

Общи условия за Кампания „Отключи шанса за награда с iCard Traveler“

ДЕФИНИЦИИ:

„**Кампания**“: Промоционална кампания, която Организаторът провежда за Периода на кампанията сред своите клиенти съгласно настоящите Общи условия.

„**Организатор**“ са дружествата „Айкарт“ АД, „Айкарт Иншурънс Брокер“ ЕАД и „Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България“.

„**Участник**“ е всеки клиент на „Айкарт“ АД, който е пълнолетен и отговаря едновременно на следните условия:

1. Дееспособно физическо лице, с адресна регистрация в Република България, което е навършило 18-годишна възраст и се е регистрирало за приложението iCard Mobile App, iCard Wallet и iCard Сметка, преминало е успешно процедура за идентифициране и комплексна проверка на самоличността (верифициране) и притежава iCard Сметка, и клиентският му статус при „Айкарт“ АД е „активен“, което означава, че клиентът не е отправил искане за закриване на сметката му, нито същата е блокирана по някаква причина, и

2. Не е съдружник или акционер, не работи по трудово правоотношение, или въз основа на друг договор с Организатор, или при/с което и да е свързано с Организатор лице по смисъла на ЗППЦК, не е заето в дейност, свързана с реализацията, осигуряването и администрирането на кампанията. При наличие на данни, установяващи несъвместимост с това изискване, Организаторът на Кампанията преустановява правото на участие на такова лице до опровергаването на несъвместимостта от страна на Участника.

„**iCard Mobile App**“ означава FinTech мобилно приложение за смартфони с Android или iOS, предоставящо достъп до iCard Сметка.

„**iCard Wallet**“ означава част от услугата, която се състои от възможността за създаване и поддържане на клиентски профил в iCard мобилното приложение и уебсайт. Клиентският профил предоставя възможност на потребителя: да въвежда и запазва карти за лоялност и всякакви други видове допустими баркодове или QR-кодове; да получава, управлява и разходва GiftCard-и, изпратени от ползватели на платежните и други финансови услуги на iCard; и да използва end-to-end криптираната чат услуга; в случай че Клиентът има валиден Договор за iCard сметка за електронни пари – достъп до функционалностите, които се предоставят по силата на този договор.

„**iCard Сметка**“ означава услуга за електронни пари, която предоставя възможности за незабавно издаване и зареждане на електронни пари за сигурни трансакции посредством мобилна (NFC) карта (за Android, Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay), незабавно издаване на виртуални дебитни карти за покупки и абонаменти в Интернет, виртуални GiftCard и физически карти, както и платежни услуги като например парични трансфери, в т.ч. незабавни преводи към други потребители на iCard сметки за електронни пари, или SEPA преводи, международни преводи и други функционалности за плащане, както и функционалности за контрол на сигурността на издадените платежни инструменти.

„**GiftCard**“ означава платежен инструмент – физическа карта с логото на GiftCard, на „Айкарт“ АД и на една от картовите организации, издадена от Организатора и даваща възможност на Клиента да подава платежни нареждания за платежни трансакции с електронни пари. Картата е непрезаряждаема; персонализирана с персонални защитни характеристики, като PAN, дата на валидност, CVV, CVC, ПИН или други подобни характеристики; с или без имена на картодържателя (неперсонифицирана с

име). Картата е платежен инструмент, свързан с партидата електронни пари на Клиента и предоставя достъп до електронните пари на Клиента. Картата GiftCard може да бъде използвана от Клиента за онлайн трансакции и за плащания на физически ПОС терминални устройства.

„Период на Кампанията“ означава времеви период, през който Участниците ще могат да участват в Кампанията в съответствие с настоящите Общи Условия. (часова зона UTC+ 2)

„Работни дни“ означава дните от седмицата, без събота и неделя, които не са обявени за официални празници (неприсъствени дни).

Настоящите Общи условия определят начините и провеждането на Кампанията и уреждат взаимоотношенията на Организатора и участниците. За всички неуредени въпроси, включително за използването на iCard Wallet и iCard Сметка, се прилагат условия за ползване на iCard Wallet и iCard Сметка, достъпни на уебсайт icard.com; а за използването на застрахователни продукти и услуги по застрахователно посредничество – съответните договори за застраховка и за застрахователно посредничество, налични в iCard Wallet. Участниците приемат и се съгласяват, че настоящите Общи условия за промоционалната Кампания по никакъв начин не заместват, нито променят, нито изменят условия за ползване на iCard Wallet, iCard Сметка, договорите за застрахователни продукти (застраховки), договорите за застрахователно посредничество и свързаните с тях тарифи, общи условия, декларации, политики за поверителност и други свързани съглашения.

Общите условия за тази кампания са изготвени в съответствие с изискванията на българското законодателство и са публикувани на уебсайта на „Айкарт“ АД – icard.com/bg/promo. С участието си в Кампанията Участниците се обвързват с настоящите условия и се съгласяват да спазват същите.

I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

Чл. 1. Организатор на кампанията са дружествата: „Айкарт“ АД, ЕИК 175325806, седалище и адрес на управление: Република България, гр. Варна, п.к. 9009, район Младост, Бизнес Парк Варна № Б1; Email: support@icard.com; website: www.icard.com, и „Айкарт Иншурънс Брокер“ ЕАД, ЕИК 200649930, седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1407, район Лозенец, бул. „Джеймс Баучер“ № 51, ет. 14, Email: office@icardins.bg, и „Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България“, ЕИК 204603407, седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1407, район Лозенец, бул. „Черни връх“ №51Б, Бизнес център „Феърплей Интернешънъл“, ет. 2.

II. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА

Чл. 2. Всяко лице, което отговаря на дефиницията за „Участник“ и за което не е налице друго законово ограничение за участие, може да участва в настоящата Кампания, съгласно условията и ограниченията по-долу.

Чл. 3. Организатор може по всяко време да проверява дали Участниците отговарят на изискванията на настоящите общи условия.

Чл. 4. Организатор има право да забрани всяко участие, което нарушава настоящите Общи условия. Също така Организатор има право да не присъди или да отнеме наградите, които са получени при нарушаване на разпоредбите на Условията.

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Чл. 5. Периодът, в който Клиентът ще може да се възползва от кампанията, включва часовия диапазон от 00:00 ч (ЕЕТ) на 12.11.2024 г. до 23:59 ч. (ЕЕТ) на 23.12.2024 г., включително. Това е последният ден и час, които са обвързващи за Организатор и в които Участниците могат да се възползват от кампанията.

Чл. 6. Територията, на която кампанията се провежда, е Република България, където Организаторите предоставят услугите си.

Чл. 7. Периодът на Кампанията може да бъде изменен от Организатор в съответствие с правилата на Раздел IX.

IV. СЪЩНОСТ НА КАМПАНИЯТА. НАГРАДИ. ВРЪЧВАНЕ:

Чл. 8. В Периода на Кампанията, всеки Участник, който закупи застраховка „Помощ при пътуване“ – iCard Traveler, чрез своя iCard Wallet, ще може да участва в томбола за следните предметни награди: 6 (шест) броя GiftCard, всяка с наличност от по 100.00 (сто) лева

Чл. 9. Включването в томболата е автоматично. Всеки клиент участва в тегленето с броя закупени застраховки „Помощ при пътуване“ – iCard Traveler, чрез своя iCard Wallet .

(1) Един и същ участник може да спечели само една награда от всички тегления по време на кампанията.

(2) Организаторът ще определи печелившите участници чрез извършване на томбола на случаен принцип посредством електронен способ – безплатен уеб инструмент, определен от Айкарт“ АД, и действащ на случаен принцип до 10 работни дни след приключване на кампанията. Тегленето ще се осъществи в помещенията на Айкарт“ АД от определени за целта служители на Айкарт“ АД – Комисия. Организаторът има право да изтегли и резервни победители (по един за всяка отделна награда). Тегленето е окончателно и не може да бъде оспорвано от участниците.

(3) Наградите, които Организаторите раздават са: 6 (шест) броя GiftCard, всяка с наличност от по 100.00 (сто) лева

(5) Печелившите участници ще бъдат обявени до 16.01.2025 г. на уебстраница на Организатора „Айкарт“ АД – icard.com/bg/promo. Всеки печеливш участник ще бъде уведомен за спечелена награда чрез телефонно обаждане до регистрирания от него за iCard Wallet и iCard Сметка мобилен номер и в срок от 3 (три) работни дни след изтегляне на наградите. Организатор се свързва с печелившия Участник, за да бъде потвърдено получаването на наградата. В случай че Организатор не успее да се свърже с печелившия участник и печелившият участник не потвърди получаването на наградата в рамките на три работни дни от тегленето на наградата, или при отказ от участие от негова страна, или отказ да получи награда, или не се появи, за да получи наградата, същият губи правото си да получи наградата, а Организаторът има право да я предостави на друг Участник в Кампанията, изтеглен като резерва.

(6) Организаторът връчва наградите на печелившите участници, след като последните се легитимират с документ за самоличност, като за връчването на наградата се съставя двустранен протокол, който печелившите Участници се задължават да подпишат. По преценка на Организатора връчването на наградите или на някоя от наградите на спечелил участник може да бъде публично събитие.

(7) Организаторът има право да извършва комплексна проверка на самоличността на печелившия Участник (вкл. чрез свой представител/куриер), включително има право да изисква на печелившия Участник да предостави валиден документ за самоличност.

(8) Организаторът няма задължението да осъществява каквато и да е кореспонденция, свързана с Участниците, които не са спечелили, в това число да ги уведомява за факта, че не са спечелили.

(9) Условието за ползване на iCard Traveler, за ползване и предоставяне на застрахователни услуги и на услуги по застрахователно посредничество са посочени и налични в iCard Wallet: в Меню-> „Застраховки“ -> „Помощ при пътуване (iCard Traveler) -> “Виж всички документи и преддоговорна информация”.

(10) “Айкарт” АД изпраща наградата, спечелена от печеливш участник, в срок от 7 (седем) работни дни от момента на установяване на контакт с последния. Разходите за доставка на наградата са за сметка на Организатора. Начинът на доставка се определя от Организатора по негова преценка. Доставката на наградата се извършва само след изрично потвърждение на адреса от страна на печелившия Участник (по email или по телефон).

(11) Спечелилият участник е длъжен да окаже цялото необходимо съдействие на Организатора за получаване на наградата, включително да получи изпратената от Организатора доставка. В случай че печелившият Участник не окаже цялото необходимо съдействие за получаване на наградата, той губи правото си да получи наградата. След връчването на наградата Организаторът има право да я обяви на своя уебсайт и/или в профилите си в социалните мрежи.

Спечелена награда не може да бъде заменяна, прехвърляна, разменяна, не подлежи на предоговаряне.

Чл. 10. Всякакви законови задължения от данъчно, осигурително или друго естество, дължими от печеливш участник във връзка със спечелената награда (ако има такива), са изцяло отговорност на печелившия участник. Организаторът изпълнява своите задължения от данъчно естество.

Чл. 11. Участието в настоящата Кампания е доброволно и зависи единствено от Участника. Организаторът не носи отговорност, в случай че участник не упражни правото си да участва и/или да получи спечелена награда, съгласно процедурата по-горе. Организаторът няма задължение и не предвижда предоставяне и награда/и на по-късен етап след изтичане на периода на Кампанията.

Чл. 12. Всеки Участник има право да се откаже от участието си в настоящата Кампания, като изпрати писмено уведомление до следния адрес: гр. Варна, п.к. 9009, район Младост, Бизнес парк Варна № Б1; Email: support@icard.com.

V. ПУБЛИЧНОСТ НА КАМПАНИЯТА

Чл. 13. Настоящите условия ще бъдат публично оповестени и достъпни за целия Период на продължителност на Кампанията на уебсайта на Организатора icard.com/bg/promo

VI. ЗАГУБВАНЕ НА ПРАВО НА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА

Чл. 14. Всеки Участник, който спре да отговаря на което и да е от изискванията на дефиницията за Участник или на ограниченията в Раздел IV, загубва право на участие в настоящата Кампания.

Чл. 15. В случай на спор относно правото на участие в Кампанията, решението на Организатора е окончателно.

Чл. 16. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама на системата, злоупотреба или всякакви други опити, които биха могли

да засегнат доброто име на Кампанията или доброто име на Организатора или неговите партньори.

VII. ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 17. Организаторът обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Организатора, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична на icard.com.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 18. Организаторът има неотменимото право да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с раздел V “Публичност на кампанията“, в случай че настъпят независещи от него обстоятелства, които осуетяват нейното по-нататъшно изпълнение и те не могат да бъдат отстранени от Организатора.

Чл. 19. Организаторът има неотменимо право да прекрати Кампанията по всяко време, без предизвестие към участниците, в случай че констатира злоупотреба или масово нарушаване на правилата, при възникване на форсмажорни обстоятелства или по други обективни причини, включително, но не само, ако за него настъпят материални загуби, при наличие на разпореждане на компетентните държавни органи за преустановяването на Кампанията и други. В случай на злоупотреба, недоброръководно поведение или нарушаване на Правилата от участник Организаторът има право да го дисквалифицира. На участниците не се дължи компенсация под никаква форма и стойност.

Чл. 20. Нищо в настоящите условия не обвързва Организатор и Участник в договорни отношения, различни от осъществяваната Кампания.

Чл. 21. Организаторът не носи отговорност за действията на участниците. Всеки участник носи отговорност за своите действия и изявления.

Чл. 22. Организаторът не носи отговорност, в случай че печеливш Участник в томболата за награда не може да получи наградата си поради това, че самият печеливш участник е представил невярна/грешна или подвеждаща информация за себе си и/или в случай че печелившият участник не е получил и/или потърсил своята кореспонденция и/или не може да бъде открит на посочения от него мобилен номер или не може да се установи контакт с него на посочените от него/нея средства за комуникация, както и поради каквато и да е причина, която е извън контрола на Организатора.

Чл. 23. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточни данни, предоставени от Участника, както и не носи отговорност, в случай че Участникът не успее да участва в кампанията поради извънредни обстоятелства като например непреодолима сила, непредвидими обстоятелства, проблеми в местната или глобалната интернет мрежа, услуги за връзка, предоставени от трети страни, както и всякакви други услуги, които са извън контрола на Организатора.

Чл. 24. Организаторът не гарантира и не носи отговорност дали печелившите участници ще се възползват от наградите си, за възможността им да ползват спечелените награди, както и начина на използване на предоставените награди.

Чл. 25. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сринове или поява на технически проблеми, свързани с участието в промоционалната кампания.

Чл. 26. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши правилата на Кампанията, определени с настоящите условия, ще бъде дисквалифициран от Организатора. Нарушаването на правилата включва всякакъв вид действия, които променят елемента на лично и индивидуално участие в Кампанията, и/или действия, които променят механизма на тази Кампания и/или неправомерно увеличават шансовете за печалба на определен Участник.

Чл. 27. При възникване на технически проблеми на уеб страницата на Организатора обявяването на печелившите ще се извърши след окончателното им отстраняване. Организаторът моли всички Участници в томболата за награда стриктно да проверяват освен известията си, така и входящите си съобщения в социалните медии за заявени съобщения за получени съобщения от Организатора. Организаторът не носи отговорност, в случай че изпратеният уведомителен имейл попадне в „SPAM“ директорията на пощенската кутия на печеливш участник в томболата за награда. Организаторът не носи отговорност, ако печеливш участник е пропуснал да забележи съобщението за спечелването на наградата и/или не е потвърдил желанието си да получи наградата в срока, посочен по-горе в настоящите условия.

Чл. 28. Организаторът не носи никаква отговорност за преки или косвени вреди, които могат да произтекат от участието в Кампанията. Организаторът не поема отговорност за: грешките в данните, предоставени от печелившия участник или участниците; за точността на данните за контакт отговарят единствено участниците.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 29. Организаторът си запазва правото по негова преценка да изменя и допълва условията по настоящата Кампанията, като всякакви промени ще бъдат обявявани и достъпни за всички участници и потребители и съобразно раздел V Публичност на Кампанията.

Чл. 30. Всяка една промяна на сроковете на Кампанията ще бъде надлежно публикувана на промо-страницата на кампанията www.icard.com/bg/promo и известена в iCard Wallet.

Чл. 31. В случай на несъответствие между рекламните материали и настоящите Общи условия предимство имат разпоредбите на настоящите Общи условия. Организаторът не носи отговорност за евентуални графични грешки в комуникационните материали.

Чл. 32. Организаторът не носи отговорност за каквито и да е вреди, щети или пропуснати ползи, понесени от Участник или което и да е трето лице във връзка с настоящата Кампания.

Чл. 33. В случай че наградата не може да бъде предоставена на печеливш участник, включително на резервния победител, неполучената награда ще остане при Организатора, който има право да се разпорежда с нея, както намери за добре или в съответствие със собствените си интереси.

Чл. 34. В случай че определена разпоредба от настоящите Общи условия бъде обявена за нищожна, останалите разпоредби остават валидни, доколкото могат да предизвикат правни последици. Доколкото е възможно, нищожните условия се заменят

с друга разумна разпоредба, която е годна да произведе действие и която съответства в максимална степен на целта на невалидните разпоредби.

Чл. 35. Участниците имат право да отправят своите жалби, свързани с тази Кампания на следния адрес: гр. Варна, п.к. 9009, район Младост, Бизнес парк Варна № Б1; Email: support@icard.com. Организаторът ще отговори на жалбата в срок не по-късно от 7 работни дни.

Чл. 36. За неуредените от тези Условия случаи се прилагат разпоредбите на българското право. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на Условията, се уреждат от страните чрез взаимни отстъпки. Ако страните не успеят да уредят отношенията си извънсъдебно, компетентен да реши спора е съответният български съд съобразно действащото българско законодателство.

Чл. 37. Настоящите Общи условия за Кампанията „Отключи шанса за награда с iCard Traveler“ са в сила от 12.11.2024 г.