

iCard

Договор за iCard Digital Wallet

Последно изменение: 17.10.2024 г.

Този Договор за iCard сметка за електронни пари урежда ползването от Ваша страна на платежните услуги, електронни пари и други услуги в Дигиталния портфейл.

1. Правоотношение и услуга

1.1. Настоящият Договор се сключва между Клиента (наричан за краткост „Вие“) от една страна и „Айкарт“ АД, със седалище и адрес на управление: България, Варна 9009, Бизнес Парк Варна Б1, ЕИК 175325806, лицензирано и под надзора на Българската Народна Банка като дружество за електронни пари съгласно Закона за платежни услуги и платежни системи (транспониращ Директива 2015/2366 за платежни услуги и Директива 2009/110/ЕО за електронни пари) с лиценз №. 4703-5081/25.07.2011, пълноправен член на MasterCard, VISA(наричано за краткост „Ние“ или “iCard” или “Финансовата институция), имащо правото да предоставя услуги за електронни пари и платежни услуги.

Електронните пари се издават от нас като Финансова институция, която открива и поддържа за Вас сметка за електронни пари. Балансът електронни пари във Вашата сметка за електронни пари представлява иск срещу нас като Финансовата институция, която е издала електронните пари.

Важно: Издадените от нас електронни пари не представляват депозит или инвестиционна услуга по смисъла на закона и Вие не сте защитен от схема за обезщетение на вложителите, предоставена от някой от компетентните органи, поддържащи такива фондове за обезщетение. Вие нямате право на лихва върху баланса електронни пари или парите, събирани и съхранявани от нас съгласно настоящото споразумение.

1.2. Кратко описание на някои от по-важните дефиниции:

„iCard Дигитален портфейл“, „Дигитален портфейл“ или „Услугата“ е услуга за електронни пари и платежна услуга, която предоставя възможности за незабавно издаване и зареждане на електронни пари за сигурни трансакции посредством Дигитална (за Android и Apple Pay), Виртуална и Дебитна Карта, незабавно издаване на виртуални GiftCard, както и платежни услуги като например парични трансфери, в т.ч. незабавни преводи към други потребители на iCard Дигитален портфейл или SEPA преводи и международни преводи и други неплатежни услуги като iCard Chat.

"iCard мобилно приложение " или „iCard App“ или „iCard приложение“ означава FinTech мобилно приложение за смартфони с Android или iOS, предоставящо достъп до платежните услуги, електронните пари и други услуги на Дигиталния портфейл.

“iCard.com” означава онлайн платформа, позволяваща регистрация, вписване и достъп до iCard Сметката, платежните инструменти и другите услуги част от Дигиталния портфейл.

“iCard Сметка” или “Сметка” означава сметка за електронни пари, предоставена от нас като Финансова институция с индивидуален IBAN за входящи и изходящи трансфери.

“iCard Chat” е част от Дигиталния портфейл, което Ви позволява да изпращате криптирани съобщения като текст, снимки, стикери, документи, картинки, видео и други поддържани от iCard файлове до други потребители на Услугата. iCard Chat може също да бъде използван за изпращане на заявки за плащане и Виртуални GiftCard.

„Автентикационни съобщения“ означава всякакви съобщения съдържащи еднократни пароли, push нотификации за автентикация на трансакции или вход в уеб-базираната ни платформа, 3D пароли и други сходни съобщения, които ние може да Ви изпращаме с цел установяване дали определено действие се извършва от Вас или упълномощено от Вас лице.

"Баланс" означава електронните пари (парично изражение) издавани от нас като Финансова институция при постъпване на средства, съгласно условията на този Договор.

"Дигитална карта", която Ви позволява да осъществявате безконтактни плащания чрез приложението iCard със средствата във Вашата iCard Сметка, като използвате мобилен телефон с NFC чип, върху който е инсталирано iCard приложението (не е налично за устройства с iOS). Тези карти може да са кобрандирани с логото или други IP права на трети лица по наша преценка, в който случай IP правата на трети лица ще бъдат обект на същата правна защита, както ако бяха наши собствени съгласно настоящия Договор.

iCard

"Virtual iCard" или "Виртуална карта/и", която е достъпна чрез приложението iCard и Ви позволява да извършвате плащания в интернет. Вие имате право да държите максимум 20 (двадесет) Виртуални карти, издадени към Вашата Сметка.

"iCard Debit", "Физическа карта" или "iCard Пластика", която представлява CHIP & PIN базирана платежна карта с логото на Картовите организации и логото на iCard, издадена от нас за плащания и теглене на ПОС терминал, плащания в Интернет и теглене на АТМ терминал.

"Виртуална GiftCard" или "Виртуална карта за подарък", която представлява виртуална карта с логото на iCard и може да се използва за плащания в Интернет от получател, на когото Вие сте решил да изпрати Картата за подаръци.

„Физическа GiftCard“ представлява физическа карта с логото на iCard. Използването на този вид карта се урежда от GiftCard - Общи Условия, които могат да бъдат прочетени на следния адрес: https://www.giftcards.eu/bg/general_terms

„NFC Wearable Карта“ или “iCard Wearable” означава платежен инструмент - безконтактна платежна карта, издадена под бранда на Картова организация, която е вградена в аксесоар, одобрен от нас, която е свързана с iCard Сметката, и с която може да се плаща на ПОС, който приема плащания с NFC карти. NFC Wearable Карта може да бъде предлагана под различни наименования, одобрени от нас, като например iCard Watch, iCard Bracelet, iCard Keychain или други подобни. Аксесоарите се предлагат от трета страна, различна от нас и ние не предоставяме гаранция за ползване на аксесоарите и не носим отговорност за годността за ползване на аксесоарите, различна от отговорността ни за платежни операции, включително и в случай на промоции, организирани от нас, при които ние предоставяме аксесоари с цел маркетинг и промоция.

„Програма Welcome“ е програма за нашите клиенти на Дигиталния портфейл, насочена към предоставяне преференциални условия (отстъпки или бонуси) при пазаруване с Карта в търговски обекти на търговци, които са партньори на „Айкарт“ АД.

„Карта за лоялност“ е част от Услугата, която Ви позволява да дигитализирате и добавяте в Дигиталния портфейл карти за намаление и отстъпки, издадени от трети лица търговци.

“Картова Токенизация“ означава техническия процес, иницииран от Вас посредством iCard Мобилното приложение, който е насочен към осигуряването на възможността на издаден от нас iCard Visa или MasterCard платежен инструмент, да бъде използван посредством хардуерно устройство с NFC капацитет като Дигитална платежна карта, чрез интеграцията ни с определена услуга, предоставяна от трети лица, като например Apple Pay , Google Pay , Garmin Pay , и други сходни.

“3D Secure” означава специфична персонализирана характеристика за сигурност, която се прилага за всяка онлайн картова трансакция, направена на виртуален ПОС, при поддържащ 3D услугата търговец.

“3D Търговец” означава правно образувание, което оперира виртуален ПОС, и което отговаря на 3D – защитния стандарт и пренасочва всеки картодържател, извършващ трансакция на виртуален ПОС, към съответния 3D – защитен портал на издателя на Картата.

“Период на неактивност” означава период по-дълъг от 10 (десет) месеца, през който не сте извършил нито една Валидна Трансакция.

„Валидна Трансакция“ означава платежна трансакция, направена от или към която и да е от активните Ви сметки, на стойност не по-малко от 50.00 EUR/ 50.00 GBP/ 50.00 BGN/ 50.00 CHF/ 50.00 USD или равностойността на 50.00 EUR, ако Сметката е открита в друга валута, която услугата поддържа.

„Bitpanda“ означава дружество/а от корпоративната група на Bitpanda GmbH., които предоставят своите услуги директно към крайните клиенти на Дигиталния портфейл, посредством директна интеграция. Дружествата и техните идентификационни данни са описани в съответните договори, които Вие следва да сключите за да се възползвате от съответните услуги. Използването на услугите на Bitpanda се урежда съгласно условията на настоящия Договор, както и Допълнителното споразумение за достъп до Bitpanda Услугите, с което следва да се съгласите преди да кандидатствате за услугите на Bitpanda.

1.3. Вие потвърждавате и се съгласявате, че за да се регистрирате успешно за iCard Сметката за електронни пари и да се възползвате от всички функционалности на последната, следва да изпълните следните стъпки:

i) Съгласяване с условията на настоящия Договор и всички останалите правни документи (ако са приложими);

iCard

ii) Изтегляне на мобилното приложение iCard, както и съгласяване с условията на Лицензионното споразумение за iCard мобилното приложение;

iii) Защитата на Вашите лични данни е от изключително значение за нас. Вие следва да се запознаете с и приемете Политиката за поверителност за iCard, представляваща неразделна част от настоящия Договор, за да придобиете по-добра представа за предприеманите от нас действия за защита на Вашите лични данни, както и за условията за използване и разкриване на Вашата информация от наша страна;

iv) Регистрация за iCard Сметката за електронни пари чрез въвеждане на валидна и достоверна информация, като Вашите имена, държава на местопребиваване, мобилен телефонен номер, който ще бъде използван от Услугата;

v) Верификация на Вашия мобилен телефонен номер, съгласно нашите указания;

vi) Успешно преминаване на процедурата за идентификация и верификация на клиенти, съгласно нашите изисквания, които са подробно описани в този Договор и нашите вътрешни правила;

vii) За използване на пластична карта: Изпълнение на процедурата за активиране на Картата, както е посочено от нас на задната страна на картата или в iCard мобилното приложение.

За ползване на NFC Wearable карта: Вие можете да закупите от оторизиран от нас дистрибутор NFC Wearable аксесоар или NFC Wearable Карта, или в специални случаи, да получите подобни като подарък, като част от промоционална кампания или при друга сходна ситуация, и да ги свържете към своята iCard Сметка според инструкциите на опаковката и iCard мобилното приложение.

1.4. Издаване на карти. След като преминете през стъпките, описани горе, Вие ще можете да се възползвате от следните услуги по издаване на карти:

i) Дигиталната карта се издава и свързва автоматично и безплатно към Вашата iCard Сметка в момента. Дигитална карта Ви позволява да плащате с Вашия телефон, стига неговата NFC функция да е включена. Ако Вашето мобилно устройство използва iOS, за него ще се прилагат правилата за Apple Pay, описани в настоящия Договор.

ii) Два броя Виртуални карти във валутата на Вашата iCard Сметка се издават автоматично и безплатно. За всяка допълнителна Виртуална карта, която искате да Ви бъде издадена към Сметката ще Ви бъде начислена такса, посочена в тарифата.

iii) Ще можете да бъдете одобрен за издаване на една Физическа карта с NFC функционалност, която ще може да използвате на ПОС и Интернет покупки и теглене на пари в брой. Първата карта iCard Debit е безплатна и Вие се съгласявате, че тя ще бъде доставена на до Вашия адрес, като за целта трябва да въведете валиден адрес и поемате отговорността да получите картата и да я активирате. Всяка допълнителна Физическа карта се издава с такса в съответствие с Тарифата (освен ако не е предоставена във връзка с Промоция или друго подобно изключение).

iv) За да ползвате Вашата iCard картите, Вие следва да и поддържате валидна iCard Сметка.

1.5. Настоящият Договор ще има сила от дата на съгласието с него, но не преди ние да сме Ви определили като приемливо лице да ползва iCard услугата („дата на влизане в сила“). Натискайки „Приемам“ или „Съгласявам се“ (“I Accept” или “I Agree”), където тази възможност е направена достъпна за Вас от iCard мобилното приложение, които изрази, с настоящото Вие приемате за Ваш обикновен електронен подпис, Вие изразявате своето съгласие и полагате подписа си под условията на настоящия Договор и с изпълнението на това се счита, че е създаден електронен документ и Договора е надлежно подписан от Вас.

1.6. Линк към Договора ще Ви бъде предоставен чрез iCard мобилното приложение по време или незабавно след процеса по регистрация, посредством който ще можете да изтеглите Договора във формат за разпечатване. Копие от актуалния Договор, с всички отразени изменения, каквито биха могли да правени от време на време, ще Ви бъде предоставен в iCard мобилното приложение. Вие можете да поискате да Ви бъде предоставено копие на Договора, като в този случай ще Ви бъде изпратен линк към Договора на Вашия регистриран мобилен телефонен номер за услугата.

1.7. В случай че сте избрали държава България и български език, този договор и всички съобщения до Вас ще бъдат на български език. В случай на противоречие между българската версия и превод на друг език, за меродавна ще се счита българската версия. Вие се съгласявате, че заедно с българския език имаме право да използваме и като допълнителен език английски език.

iCard

1.8. Вие декларирате, че се регистрирате за iCard за собствено име и не действате от името или за сметка на трето лице.

1.9. 14-дневен период за прекратяване: В период от 14 дни след сключването на настоящия Договор Вие имате правото да се откажете от Вашия договор като закрийте своята iCard Сметка. Ние ще Ви върнем наличните парични средства по платежна сметка на Вашето име. . Вие може да ни уведомите за желанието си да закрийте Вашата iCard Сметка чрез Вашето iCard приложение или като ни се обадите в нашия Център за контакт. В случай че този 14-дневен период е изтекъл, вие все пак може да закрийте Вашата iCard Сметка в съответствие с Раздел 13 на настоящия Договор.

2. Допустимост за Услугата. Възрастови ограничения. Идентификация и верификация:

2.1. За да отговорите на условията за допустимост за всички услуги, предлагани от iCard, в т.ч. платежните и услугите за електронни пари, Вие следва (i) да сте навършили 18-годишна възраст; и (ii) да сте установен в една от държавите, посочени в iCard мобилното приложение; и (iii) Вие или който и да е друг потребител на Допълнителна карта следва да изпълнявате всички наши изисквания за допустимост до услугата, свързани с риск и AML, како и следва да не присъствате в каквото и да е черен списък или листа със санкции във връзка с пране на пари/финансиране на тероризъм, официално публикуван и оповестен от Регулаторите, или да присъствате в черни (или сходни) списъци на картовите измамници. Умоляваме Ви да обърнете внимание, че в някои случаи, в зависимост от държавата, в която пребивавате, може да има някои ограничения в нашата услуга по отношение на издаването, доставката или използването на физически или виртуални Картти с логото на Картовите организации, за които ние не носим отговорност.

2.2. Идентификация и верификация: Ние имаме законоустановеното задължение да идентифицираме и верифицираме Вашата самоличност в съответствие с приложимото законодателство относно мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма, вътрешните процедури във връзка с прилагането на тези мерки, както и процедурите и приложимите правила на Картовите организации. Подобни мерки може да включват видео или селфи идентификация и верификация, използване на софтуер, проверка на документи или информация в официални бази данни или при независими източници, предоставени от международни организации, искане на допълнителна информация и други сходни.

2.3. По наша преценка, може да Ви бъде позволено да използвате само част от Услугата, като например зареждане на електронни пари при определени лимити, покупка на ПОС с Дигитална или Виртуална карта или GiftCard при определени лимити и др. Вие се съгласявате, че тези лимити са наложени със закон изисквания и могат да бъдат предмет на изменение в съответствие с промяна в законодателната рамка, за което ще бъдете уведомени веднага щом това бъде възможно или разрешено по закон.

2.4. В случай че Вие бъдете успешно верифицирани от нас Вашата iCard Сметка ще бъде активирана със стандартни лимити за Услугата. Независимо от това, ние можем по всяко време да изискваме допълнителна информация като условие за продължаваното използване на iCard от Ваша страна. Вие се съгласявате да предоставяте подобна информация, каквато бихме могли да изискваме, без неоправдано забавяне. Лимитите на Вашата iCard Сметка и Ваша Карта са определени в съответната секцията Лимити в iCard мобилното приложение.

2.5. Поради законодателни причини, или поради съображения за управление на риска, или от мерки за сигурност, ние можем да налагаме или да променяме лимитите едностранно и без Ваше съгласие, за което ние ще Ви информираме през iCard мобилното приложение, освен ако нямаме правото по силата на закона да Ви уведомим в определени случаи. Ние имаме правото по своя собствена преценка да решим дали да изменим лимитите след постъпило клиентско поискване за промяна на лимити и ние няма да носим отговорност в случай на отказ във връзка с подобно поискване. Трансакции или операции по зареждане на iCard Сметката, или получаване на средства, или покупки на ПОС или трансфери, които може да надхвърлят определените лимити няма да бъдат изпълнявани.

2.6. При регистрация за услугата и по времето на действие на настоящия Договор, Вие сте длъжни да ни предоставяте актуална, пълна и точна информация, съгласно нашите инструкции, както и да поддържате съответната информация във възможно най-актуален и точен вид през целия период на ползване на услугата. В случай на каквато и да е промяна в информацията, предоставена от Вас, Вие се съгласявате да обновите незабавно съответната информация на съответните места в iCard мобилното приложение.

3. Зареждане на Сметка и получаване на средства

Можете да закупите или да получите електронни пари по следните начини, както е разрешено от iCard услугата.

3.1. Зареждане на Вашата iCard Сметка със Свързана карта:

iCard

i) Вие може да решите да регистрирате валидна карта (Свързана карта), чийто картодържател сте Вие и която да бъде използвана за финансиране на покупката на електронни пари. Запометена карта може да бъде както за сума, определена от Вас, така и за сума, определена от нас, в случаите, когато е такава е необходима за кредитиране на Вашата iCard Сметка за извършване на платежна трансакция или за заплащането на такси по този Договор. С добавянето на Свързана карта Вие се съгласявате да използваме Свързаната карта за операции по зареждане на Вашата Сметка, че наредена в съответствие с правилата по този Договор операция по зареждане не може да бъде отменена веднъж, щом е надлежно наредена, и че ние имаме правото да проверяваме добрия статус на Свързаната карта при Финансовата институция или Издател, издал картата, в т.ч., но не само, чрез процедурата за верификация на Свързана карта или по друг начин. Лимитите за зареждане чрез Свързана карта са налични във iCard мобилното приложение. Вие можете да промените лимитите по начина, разрешен от iCard, като успешно завършите процедурата за верификация на Свързана карта, която можете да намерите във Вашето iCard мобилно приложение.

ii) Ние ще съхраняваме информацията, която предоставяте, като например данните за Свързаната карта, и ще обработваме трансакциите за зареждане през съответната Картова организация. Вие се съгласявате, че данните за Свързаната карта ще бъдат използвани от нас за:

(а) дебитиране или начисляване на такси на Свързаната карта за закупуване на електронни пари и/или обработка на операция по зареждане, включително всички свързани такси, както е приложимо;

(б) дебитиране или начисляване на такси на Свързаната карта за обработка на всички плащания, за които следва да бъдете таксувани с всички останали видове такси или разходи, на основание настоящия Договор или ползването на Услугата, включително абонаментни или сходни такси. С настоящото се съгласявате, че в случай че Балансът електронни пари във Вашата Сметка за електронни пари е отрицателен, ние ще имаме правото автоматично да дебитиране, която и да е свързана карта със съответната сума, необходима, за да възстановим баланса към нула, като Вие разбирате и се съгласявате, че е възможно това да доведе до начисляване на определени такси, описани в Тарифата;

(с) кредитиране на Вашата Свързана карта, при изрично искане и съгласие от наша страна, а също и в други случаи на връщане на платежна операция или в други случаи на обратно действие на плащане или възстановяване на суми, в размер на сумата, която може да бъде необходима за извършване развалянето на операцията за зареждане или платежната трансакция, или за възстановяване на суми чрез iCard мобилното приложение.

iii) Ако решите да регистрирате няколко Свързани карти, трябва да изберете тяхното поддръждане по приоритет, което ние ще следваме при операция по зареждане. Вие трябва да изберете подредбата на дебитиране на Вашата iCard Сметка от наличните Баланси или от Свързаните карти. Чрез Услугата, Вие можете да активирате, респективно след това да деактивирате, функционалността за автоматично зареждане на Вашата iCard Сметка от Свързаната Карта с цел плащане на физически POS или виртуален POS (в Интернет), в който случай на зареждане няма да бъде начислена съответна такса за зареждане. За да активираме за Вас тази функционалност, е възможно да поставим изисквания за верифициране на Свързаната карта, а също и други допълнителни условия. Ако активирате тази функционалност, Вие (1) не можете да оспорите операцията по зареждане и (2) следва да приемете, че ако Свързаната карта не може да бъде дебитирана по някаква причина и разполагате с достатъчен баланс във Вашата iCard Сметка, Вашият Баланс може да бъде дебитиран за изпълнението на платежната трансакция.

3.2. Зареждане на Вашата iCard Сметка с банков превод: За да заредите Вашата iCard Сметка с банков превод Вие следва да бъдете изцяло идентифициран и верифициран от нас и да Ви е бил предоставен IBAN кодът на Вашата iCard Сметка, който можете да видите в iCard приложението. След това Вие или наредителят следва да наредите кредитен превод от банкова сметка към Вашата iCard Сметка, като бъдат посочени IBAN и BIC кодовете, предоставени от нас. При получаване на сумата от превода при нас ние ще издадем електронни пари за същата сума и валута като сумата и валутата, получени от нас, и в същия работен ден като датата на получаване на средствата. Ние не носим отговорност и не контролираме кога ще получим средствата от Вашия доставчик на платежни услуги и дали Вашият доставчик на платежни услуги или кореспондентските банки ще ви начислят такси за прехвърлянето на средствата, както и дали ще прехвърли сума към нас в пълен размер. Вие ще бъдете уведомени чрез iCard мобилното приложение, в секциите „Баланс“ и „История на трансакциите“ за размера на издадените електронни пари, както и за датата на зареждащата трансакция.

Захранване чрез пари в наличност. Вашата iCard Сметка не може да бъде захранвана чрез паричен депозит (вносяне на пари в наличност по платежна сметка), освен ако изрично не сме позволили това. В случай, че Вие все пак успеете да изпълните подобна операция в нарушение на забраната, ние ще имаме правото да Ви начислим Такса за захранване чрез паричен депозит, съгласно посоченото в Тарифата.

3.3. За да получите сумата по Вашата iCard Сметка, Вие трябва да предоставите коректния номер на Вашата Сметка

iCard

и/или коректния IBAN, BIC както и други данни за Сметката на Получателя (Вие), по начина, посочен във iCard мобилното приложение. Лимитите за зареждане с банков превод са посочени в iCard мобилното приложение.

3.4. Вие се съгласявате, че можем да наложим различни ограничения върху сумите на закупени електронни пари, както и да отхвърлим преводи от определени доставчици на платежни услуги във връзка с изпълнение на приложимото законодателство или поради мерки, свързани с риска.

3.5. Датата на вальора за сметката на Получателя (Вашата iCard Сметка), както и сумата при входящ превод ще бъдат налични не по-късно от Работния ден, в който сумата на финансовата транзакция е ни е била кредитирана, освен ако не сме задължени по закон да задържим определена транзакция по причини, свързани с мерките против изпирането на пари или друг риск.

3.6. Операция по зареждане чрез някои от различните методи за зареждане може да бъде отхвърлена или ограничена от нас поради регулаторни причини, правилата за риск и сигурност, или с цел избягване на противоречие от наша страна между различни услуги, които ползвате, или на друго основание, а също така и може да бъде отхвърлена или забавена, по разумни причини извън нашия контрол. Ние не можем да гарантираме приемането на който и да е конкретен метод на зареждане и можем да направим изменим условията или изобщо да прекратим по всяко време като Ви изпратим предвиденото в тези условия предизвестие.

3.7. Зареждане на Вашата iCard Сметка чрез Платформите на трети лица:

Вашата iCard Сметка може да бъде заредена от платформите на трети лица, с които сме се интегрирали. Може да Ви бъдат представени различни платформи на трети лица в зависимост от държавата Ви на пребиваване и в зависимост от това кои сметки на трети лица сте добавили към Вашата iCard Сметка. Финансирането чрез платформи на трети лица по същество представлява платежна услуга, предоставяна от финансови институции на трети лица и не е част от нашата услуга. Ние не гарантираме използването на конкретен метод на финансиране, който може да бъде предоставен, и можем да направим промени или да преустановим приемането на всеки конкретен метод на финансиране по всяко време, без да следваме процедурата, описана в раздела „Промени в Договора“. Ние не носим отговорност за зареждането, докато средствата не бъдат получени от нас.

3.8. Зареждане на Вашата iCard Сметка с Физическа GiftCard. Вашата iCard Сметка може да бъде заредена с Физическа GiftCard, активирана и добавена към Дигиталния портфейл, чрез прехвърляне на целия наличен баланс от Физическата GiftCard в Сметката Ви.

3.9. Вие се съгласявате, че не можете да оспорите операция по зареждане на основание "стоката не е доставена или друго подобно", тъй като закупените електронни пари (закупената стока) се издават (доставят) от нас при получаване на средства.

3.10. Получаване на пари: Вашата iCard Сметка може да бъде заредена с електронни пари при получаване на пари от други Ваши сметки или услуги, които ползвате в рамките на нашата система, както и от други банкови сметки. За да получите пари от iCard Сметка на друг клиент в рамките на нашата система, трябва да предоставите на Платеца или регистрирания от Вас имейл за iCard, или регистрирания от Вас мобилен телефонен номер за iCard, или номера на Вашата Сметка, който може да намерите в iCard мобилното приложение.

3.11. Захранване на пари в брой чрез Cashterminal:

Вашата iCard Сметка може да бъде захранвана с пари в брой (единствено Български лева, BGN) на устройства на Cashterminal. За целта трябва да изберете бутона Cashterminal в менюто "Зареди пари" на Вашата iCard Сметка, където да посочите сумата, която желаете да заредите. Приложението ще генерира тринадесетцифрен код (Cash Code), с който следва да посетите устройство на Cashterminal по избор. На Cashterminal устройството следва да изберете менюто с логото на „Айкарт“, където да въведете генерирания от Приложението Cashcode. Веднъж генериран, кодът има срок на валидност от 10 минути. Терминалът ще потвърди валидността на кода, както и сумата, която сте заявили за захранване, след което следва да поставите в устройството банкноти на съответно заявената от Вас стойност. При успешна операция сумата ще бъде заверена по Вашата iCard Сметка, а устройството ще издаде разписка.

Лимити: При зареждане на средства чрез Cashterminal важат приложимите към Вашата iCard сметка лимити за захранване в брой. Сумата, която заявите за зареждане при генериране на Cash Code не може да надвишава тези лимити.

В случай че поставите в устройството банкноти на стойност по-голяма от предварително заявеното при генериране на

iCard

Cash Code, ние ще приемем това като заявка за зареждане на съответната, по-голяма сума, и ще заверим Вашата iCard сметка с действително поставената в Cashterminal устройството сума до размера на приложимите лимити. За сумата, която е поставена в устройството, но надвишава приложимите към Вашата iCard Сметка лимити за зареждане на пари, Айкарт не издава електронни пари.

ВНИМАНИЕ: Устройствата на Cashterminal не връщат ресто. В случай че поставите банкноти за сума над разрешените по Вашата iCard сметка лимити, или в случай на неуспешна операция, поради негодност на банкнотите, проблеми с електрическото захранване и/или свързаността на устройството докато операцията се извършва, или какъвто и да е друг проблем от техническо естество, устройството няма да може да върне вече поставените в него банкноти. С генерирането на Cash Code в iCard приложението, Вие разбирате и се съгласявате, че връщането на ресто или повредени банкноти се осъществява от екипа на Cashterminal съгласно техните процедури. Данни за контакт с екипа на Cashterminal са ясно изписани на устройството и около него.

За зареждането на средства в брой на Cashterminal устройства iCard удържа такса съгласно тарифата на iCard.

4. Изпращане на пари:

Можете да извършвате парични преводи през iCard услугата по следните начини:

4.1. Изпращане на пари до ползватели на iCard Сметка (Send Money): Можете да изпращате чрез iCard пари на други клиенти, които са регистрирани за iCard. За да изпратите пари чрез функционалността Send Money, трябва да използвате коректния имейл адрес на Получателя, регистриран в iCard или коректния мобилен телефонен номер, който Получателят е регистрирал за iCard, както и да подадете правилно платежно нареждане от функционалността Send Money. Лимитите при изпращане на пари са налични в секцията Лимити във Вашата Сметка. Лица, които са регистрирани за iCard, но все още не са направили своята идентификация и верификация може и да не могат да получат изпратените от Вас средствата, които надхвърлят законовите лимити. При тези случаи, трансакцията няма да бъде изпълнявана изобщо.

4.2. Изпращане на пари към платежна карта:

Имате възможност също да изпращате пари на лица, които са картодържатели на VISA или MasterCard платежна карта чрез функционалността Изпращане на пари към платежна карта при спазване на всички условия по настоящия договор.

Можете да изпращате пари към платежна карта само в случай че получателят има VISA или MasterCard платежна карта, издадена от издател, установен на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП).

Таксите и лимитите, приложими към Изпращане на пари към платежна карта, са описани в тарифата за iCard услугата.

Когато ползвате тази функционалност трябва да въведете точните данни за платежната карта на получателя, на която искате да изпратите пари, като например PAN, правилно изписани имена на картодържателя, посочени на картата, адрес на получателя, както и други данни, каквито могат да бъдат изискани от нас посредством iCard мобилното приложение.

Когато използвате тази функционалност средствата по превода, както и всички приложими такси, се дебитират от Вашата iCard Сметка и картата на Получателя се кредитира със съответната сума.

5. SEPA кредитни преводи, Международни, Вътрешни преводи и SEPA директен дебит:

5.1. SEPA кредитни преводи: При спазване на всички условия по настоящия договор, Вие можете да извършвате чрез iCard услугата изходящи преводи от Вашата iCard Сметка, в която има баланс в евро към всяка достъпна за SEPA банкова сметка в евро, поддържана в държава от ЕИП. Ние ще изпълним валидни платежни нареждания за такива преводи в съответствие със законодателството на Европейския съюз относно SEPA кредитни преводи. За да подадете валидно платежно нареждане за SEPA кредитен превод, Вие трябва да ни предоставите пълните и правилно изписани имена на получателя, правилният IBAN в евро на получателя, поддържан в държава от SEPA, както и BIC кода на доставчика на платежни услуги, който е достъпен за SEPA трансфери, на получателя (банка на получателя), налични в iCard приложението. Ние няма да излъчим евро кредитен трансфер до доставчик на платежни услуги в ЕИП, който не е достъпен посредством SEPA платежната система, съгласно правилата на Регламент (ЕС) №260/2012.

i) SEPA Instant кредитни преводи: При прилагане на всички условия по настоящия договор, и в частност тези относно SEPA трансферите по-горе, Вие може да изпращате SEPA Instant кредитни преводи посредством iCard. За разлика от

останалите парични преводи, нарежданията за SEPA Instant кредитните преводи се приемат мигновено и следователно не могат да бъдат отменени след като бъдат изпратени до нас.

5.2. Международен превод: При спазване на всички условия по настоящия договор, посредством услугата Вие можете да извършвате изходящи преводи от Вашата iCard Сметка и Баланс по нея, с изключение на банкови сметки, поддържани в определени държави, и принадлежащи на определени лица, които са забранени от iCard. Ние ще изпълним надлежни платежни нареждания за такива преводи в съответствие със правилата SWIFT за международни преводи. За да направите надлежно платежно нареждане за международен превод, Вие трябва да предоставите пълните и правилно изписани имена на получателя, точните данни за банковата сметка на бенефициента, като например IBAN, BIC на доставчика на платежни услуги на получателя, или други данни за сметката на получателя, както и SWIFT код на доставчика на платежни услуги на бенефициента и други данни, каквито могат да бъдат изискани от услугата в iCard мобилното приложение.

5.3. Превод в местна валута: Възможно е за определени страни да поддържаме функционалност за извършване на преводи в местна валута. При спазване на всички условия по настоящия договор, Вие можете да извършвате преводи в местна валута, като следва да проверите в Тарифата, налична в iCard Дигиталния портфейл за наличието на тази функционалност. За да извършите надлежно платежно нареждане на превод в местна валута, Вие трябва да предоставите пълните и правилно изписани имена на получателя, точните данни за сметката на бенефициента, като например IBAN в местната валута и BIC на доставчика на платежни услуги на Получателя в държавата, където вътрешният превод е възможен, както и други данни, каквито могат да бъдат изискани при извършване на нареждането чрез нашата услуга във iCard мобилното приложение. Нашите възможности да предоставяме преводи в местна валута в някои страни биха могли да бъдат ограничени или преустановени през определени периоди от време поради причини, които се намират извън нашия контрол, поради това, че ние участваме в платежната система като индиректен участник и ние зависим от местни кредитни институции, които са директни участници. Ние ще Ви уведоим в разумен срок и ще се опитаме да открием решение на проблема по възможно най-бързия начин, но ние няма да носим каквато и да е отговорност за вреди, които може да сте понесли, във връзка с прекратяването/спирането на платежните функционалности на услугата, когато това е извън нашия контрол.

5.4. Превод в лева посредством blink („blink преводи“): За преводи в левова валута, услугата позволява извършването на blink преводи. За да извършите надлежно платежно нареждане за blink превод Вие следва да предоставите пълните и правилно изписани имена на получателя, точният IBAN за BGN сметката на бенефициента, и BIC на доставчика на платежни услуги на Получателя, който следва да е интегриран за получаване на blink преводи, или други данни, каквито биха могли да бъдат изискани при извършване на нареждането от услугата във Вашия онлайн профил.

5.5. Вие можете да се възползвате от възможността за изпълнение на SEPA Директни дебити, където Вие действате в качеството на плавец, посредством Вашата iCard Сметка, с цел да създадете възможност за получателите на Вашите плащания да пращат искания и съответно да дебитират суми от Вашата iCard Сметка. За да бъде изпълнен подобен дебит, получателят на Вашето плащане/плащания следва да предостави на своя доставчик на платежни услуги валиден мандат за SEPA директен дебит за дебитиране на Вашата iCard Сметка, подписан или по друг начин потвърден от Вас. Ние ще изпълним искания за дебитиране на Вашата Сметка посредством този метод, само ако последните са направени по предвидения ред в Sepa Debit Core Rules, достъпни на сайта на European Payment Council. Поради това, че условията относно този дебит може да се различават в зависимост от съответната ситуация, Вие може да ни попитате относно спецификите, свързани с момента на приемане на SEPA директния дебит, условията за неговото оттегляне, както и максималното време за изпълнение на съответния дебит, като ни изпратите съобщение на support@icard.com. Моля имайте предвид, че iCard към настоящия момент не позволява изпълнението на SEPA директни дебити, при които Вие действате като получател на плащането.

6. Платежни нареждания за преводи:

6.1. Вие можете да правите платежни нареждания за изпращане на пари чрез функционалността „Изпращане на пари“ (“Send Money”) или чрез изходящ банков трансфер. Вие носите пълна отговорност за надлежното подаване на платежното нареждане и за предоставянето на пълната и точна информация за получателя на превода.

6.2. Получаване и неотменимост на платежното нареждане: Натискайки бутона „Потвърждавам“ (“I Confirm”) или „Съгласявам се“ (“I Agree”) във Вашето iCard мобилно приложение, където това се изисква от iCard и след въвеждането еднократния код за достъп (one time password/OTP) или друг защитен код за потвърждение на нареждането за превод, Вие потвърждавате, че извършвате неотменимо платежно нареждане към нас за извършване на платежната трансакция и за дебитиране на Вашата iCard Сметка със сумата на превода, ведно с всички приложими такси. Веднъж потвърдено, нареждането, което сме получили надлежно, не може да бъде оттеглено.

iCard

6.3. Ние ще изпълним нареденото от Вас плащане при условие, че притежавате достатъчно Баланс във Вашата iCard Сметка за покриване на сумата на превода, ведно с всички дължими такси. Ние ще откажем да изпълним определена трансакция, ако липсва необходимата наличност на електронни пари в съответната валута, или ние имаме основание да считаме, че платежното нареждане е подадено от неоправомощено лице или трансакцията е измамна, незаконна или в нарушение на настоящия Договор или в нарушение на друг закон или регулация.

6.4. Ние няма да изпълним и няма да заверим Вашата Сметка със сумата на платежно нареждане което е извършено от или към доставчик на платежни услуги, който не е установен в държава, включена в списъка на държави, към/от които Айкарт обработва преводи. Този списък може да бъде достъпен на следния линк. В случай, че Вие получите превод от държава, която не фигурира в гореописания списък, ние ще върнем съответния превод и това може да доведе до налагане на такси от доставчика на платежни услуги на платеца.

6.5. Платежни трансакции, инициирани от или чрез получателя. Ние ще изпълним платежна трансакция, иницииран от или чрез получателя, съгласно даденото от Вас съгласие пред доставчика на платежни услуги на получателя. В случай че сумата на трансакцията не е ясна към момента на предоставяне на съгласие, на Вас може да Ви бъде предоставена възможност да се съгласите определена сума да бъде блокирана за целите на изпълнението на въпросната трансакция. В случай че Вие сте се съгласили с подобно блокиране, ние ще разблокираме сумата в момента, в който трансакцията бъде инициирана от или чрез получателя.

6.6. Краен срок за изпълнение на надлежни платежни нареждания за парични преводи:

i) Изпращане на пари до ползватели на iCard Сметка (Send money) – Обичайно ще предоставим средствата на ползвателя на iCard (получателя) веднага след като извършите превод посредством функционалността Send Money. При всички случаи средствата от превода ще бъдат на разположение на получателя в рамките на същия ден на подаването на надлежното платежно нареждане.

ii) Изпращане на пари по платежна карта - Плащанията към платежна карта обикновено пристигат до доставчика на платежни услуги на получателя за няколко минути след като извършите превода към платежната карта. Във всеки случай средствата по превода ще бъдат наредни към доставчика на платежни услуги на получателя на разположение на получателя не по-късно от края на Работния ден, следващ деня, в който нареждането е получено от нас. Точният момент на получаване на парите от получателя зависи от договореностите между него и доставчика му на платежни услуги

iii) Краен срок за изпълнение на SEPA кредитни преводи и SEPA Instant кредитни преводи.

SEPA кредитни преводи: Ние ще изпълним нареждането и ще кредитираме със сумата на превода сметката на доставчика на платежни услуги на получателя най-късно до края на работния ден, следващ деня, в който сме получили нареждането за изпълнение на превода от Вас. Получаването на средствата от страна на получателя на превода зависи от договореностите между него и неговия доставчик на платежни услуги.

SEPA Instant кредитни преводи: SEPA Instant кредитните преводи ще бъдат изпълнени от нас не по-късно от 5 (пет) минути след получаването на коректно нареждане за подобен превод от нас, но не по-късно от края на деня, в който е получено нареждането.

iv) Краен срок за изпълнение на Международни парични преводи: Ние ще изпълним нареждането и ще кредитираме сумата на превода сметката на доставчика на платежни услуги на получателя, най-късно до края на Работния ден, следващ деня на получаването на платежното нареждане, освен ако Международният паричен превод е във валута, различна от евро, в който случай крайният срок е не по-късно от 4 (четири) дни след получаване на нареждането. Получаването на пари от страна на получателя на превода зависи от договореностите между него и неговия доставчик на платежни услуги. Вие разбирате и се съгласявате, че може да определим и други крайни срокове за изпълнение на Международни парични преводи (които не представляват SEPA преводи), за което ще бъдете уведомени на уебсайта за Услугата или в Онлайн профила.

v) Краен срок за изпълнение на Парични преводи в местна валута: Платежни нареждания за парични преводи в местна валута лева, получени до 17:25 ч. в Работен ден, ще бъдат изпълнени в рамките на същия Работен ден. Платежни нареждания за парични преводи в местна валута лева, получени след 17:25 ч. или получени в неработен за нас ден, ще бъдат изпълнени от нас в 00:25 ч. на следващия Работен ден. Получаването на средства от страна на получателя на превода зависи от договореностите между него и неговия доставчик на платежни услуги. Вие разбирате и се съгласявате, че ние можем да определим и други крайни срокове за изпълнение на Вътрешни парични преводи, за което ще бъдете уведомени на Уебсайта за Услугата или във Вашия онлайн профила. За изпълнението на преводи в местна валута, различна от лева, се прилагат правилата относно изпълнението на Международните парични преводи, с изключение на преводи в местна валута румънски леи (RON), при които срокът за изпълнение

iCard

може да е до един работен ден.

vi) Краен срок за изпълнение на blink преводи: blink преводи ще бъдат изпълнени от нас не по-късно от 5 (пет) минути след получаването на коректно нареждане за подобен превод от нас, но не по-късно от края на деня, в който е получено нареждането.

6.7. Плащане при покупка на електронна винетка за територията на България: Независимо от посоченото в т. 6.1. до 6.6. по-горе, плащането при покупка на електронна винетка се извършва незабавно с натискането на бутона за плащане и е неотменимо. При закупуване на електронна винетка, Вие се задължавате да въведете коректно данните на Вашия автомобил, желанието от Вас вид винетка, срока на валидност, съответно дата на активация на винетката, както и Вашата Сметка, от която искате да извършите плащането. Ние ще Ви дадем възможност да прегледате още веднъж въведените от Вас данни и да направите корекция преди да направите плащането. Ако след плащането установите, че сте декларирали грешно данните за Вашия автомобил и/или сте сбъркали относно вида винетка, срока на валидност, датата на активация, Вие няма да имате възможност да заявите преиздаване на винетката или да направите корекция в данните, а заплатените суми не подлежат на възстановяване.

Специфични плащания през апликацията

6.8. Интегрирани автобусни билети:

i) Вие потвърждавате и се съгласявате, че услугите за пътувания с автобусен транспорт („автобусни билети“), които се продават чрез интегрираната услуга за автобусни билети, предлагани в iCard, се предоставят от трети страни доставчици, които не са свързани или по друг начин под контрола на iCard. iCard не носи отговорност за действията или бездействията на тези трети страни доставчици във връзка с автобусната услуга, включително във връзка със съдържанието на условията за ползване на доставчиците, уговорените такси за анулиране и/или неустойки, техните политики и процедури, и Вие следва да адресирате своите претенции, които считате, че имат връзка с предоставяната услуга, директно към съответния доставчик. Списъкът с доставчици е посочен на нашата платформа и може да се променя от време на време.

ii) Вие потвърждавате и се съгласявате, че възможността за закупуване на автобусни билети директно чрез нашата интегрирана услуга за билети за автобуси се предоставя от нас въз основа на добра воля и може да бъде прекратена по всяко време, при всеки случай, който е извън нашия контрол, включително в случай че нашите доставчици решат да прекратят взаимоотношенията с iCard или в случай че имаме основателни съмнения, че сте злоупотребили с интегрираната услуга за автобусни билети.

iii) Когато използвате възможността да закупите автобусен билет през интегрираните доставчици в нашата платформа, независимо от посоченото в т. 6.1. до 6.5. по-горе, плащането се извършва незабавно след натискането на бутона за съгласие с общите условия на съответния доставчик, и бутона за плащане. При закупуване на подобен автобусен билет, Вие се задължавате да въведете коректно личните данни, които системата изисква да се попълнят.

iv) След успешната покупка на автобусния билет, ще имате възможност да го видите във Вашата iCard Сметка и ще получите разписка за него в .pdf формат. В допълнение, Вие ще можете да проверявате Вашата резервация, да я потвърдите или да я анулирате.

v) В случай че желаете да анулирате билета си, е необходимо да се предприемат следните стъпки:

(a) необходимо е да се свържете със съответния доставчик чрез посочения контактен център или да посетите негов офис и/или център за продажба, и трябва да спазвате инструкциите и политиката за анулиране на съответния доставчик;

(b) При одобрение от доставчика, ние ще възстановим сумата по Вашия акаунт. Вие няма да имате право да адресирате претенции срещу нас, в случай че считате, че искането Ви за възстановяване на сумата е необосновано отхвърлено. Подобни претенции могат да бъдат адресирани единствено директно до съответния доставчик.

vi) Доставчикът може да реши да анулира Вашия билет, като спазва политиките и процедурите си, както и общите си условия, за което няма да носим отговорност. Ние ще възстановим сумата по Вашия акаунт само след изрично одобрение от доставчика.

6.9. Дарения и Каузи

i) Функционалността Каузи в Дигиталния портфейл Ви позволява да подкрепите някоя от представените благотворителни кампании („Каузи“) като направите Дарение. С натискането на бутона „ДАРИ“ или „ПОДКРЕПИ“ Вие

iCard

се съгласявате да наредите паричен превод от Вашата iCard Сметка към сметката на организацията, която стои зад избраната Кауза („Дарение“). Вашето съгласие за извършването на Дарението става неотменимо в момента, в който потвърдите сумата, която желаете да дарите. Вие разбирате и се съгласявате, че Айкарт в нито един момент не е организацията, която стои за представените Каузи нито е бенефициент на Дарението. Айкарт само осъществява изплащането на Дарението към Каузата, която желаете да подкрепите.

ii) Вие разбирате и се съгласявате, че лицето, което организира кампанията носи пълна отговорност за ползването изразходване на средствата, които сте дарили и ние не сме задължени да отчита за общата сума на набраните средства, как се изразходват, както и какви са резултатите от Каузата.

6.10. Закупуване и продажба на крипто активи и/или ценни метали.

i) Ние сме Ви предоставили възможността да се регистрирате за и използвате услугите на Bitpanda (<https://www.bitpanda.com>) посредством Мобилното приложение и iCard.com. Вие разбирате и се съгласявате, че в случай, че решите да се възползвате от възможността да закупувате и/или продавате крипто активи и/или ценни метали (в зависимост от това дали съответната част от услугите на Bitpanda се предоставя на територията на държавата, в която имате постоянно пребиваване) посредством услугите на Bitpanda, ние ще отговаряме пред Вас и ще Ви предоставяме единствено:

(a) Възможността да достъпвате интерфейсите на Bitpanda;

(b) Възможността да използвате средствата по Вашата iCard сметка за закупуване на съответен актив;

(c) Възможността да получите средства във Вашата iCard сметка при продажба на активи.

ii) Ние ще предоставяме от Вашата iCard сметка необходимите средства за покупки на активи към Bitpanda незабавно, а в случай, че това е невъзможно поради технически причини, най-късно до края на съответния работен ден.

iii) Всички условия относно възможността за достъпване на интерфейсите на Bitpanda, процесите за кандидатстване за услугите на Bitpanda, описанието на нашите отговорности спрямо Вас във връзка с тази част от услугата, както и други допълнителни и релевантни въпроси, се уреждат в Допълнителното споразумение за достъп до Bitpanda Услугите, с което Вие следва да се съгласите, в случай, че желаете да се възползвате от тази функционалност. Допълнителното споразумение представлява неразделна част от настоящия Договор.

iii) Ние ще Ви предоставим обобщена информация за каузите, представени във Вашия Дигитален портфейл. Вие разбирате и се съгласявате, че е изцяло Ваша отговорността да се запознаете в детайли с условията и всякаква свързана информация относно Каузата, която желаете да подкрепите преди да направите дарението. За въпроси относно упражняване на Вашите права свързани с Вашето Дарение или Каузата като цяло, Вие следва да се обърнете към организатора на кампанията, който е ясно обозначен във всяка една от кампаниите в менюто.

7. Платежни операции с Карты:

7.1. Платежното нареждане, изпълнено с Карта, ще бъде получено от нас в електронна форма. Вашето съгласие за извършване на платежна трансакция с Картата става неотменимо, от момента в който представите Картата или Вашето смарт устройство или аксесоар с активирана NFC функционалност за изпълнение на трансакцията и:

i) чипът или магнитната лента на Картата, или NFC чипът на Вашето смарт устройство или аксесоар бъдат прочетени от банкомат (за които е приложимо) или POS устройство и бъде въведен валиден ПИН (с изключение на безконтактни плащания за дребни суми, посочени в Секция Лимити в iCard мобилното приложение) и / или Вие или упълномощеният Картодържател подписвате разписката, принтирана от POS устройството; или

ii) чрез предоставяне на картата и вкарването ѝ в терминала и прочитане на чипа на терминал за самообслужване; или

iii) чрез въвеждане на данните на Картата, като 16-цифрен номер, дата на валидност или CVC2 код в интернет; или

iv) като предоставите на доставчика на стоки или услуги данните за картата (номер, срок на валидност, CVC2) и го упълномощи да го използва за плащане на съответната услуга по факс, телефон или друго комуникационно устройство. В случай на безконтактни плащания за малки суми, за които не се изисква въвеждане на ПИН по правилата на Картовите организации, Вашето съгласие за извършване на платежна операция с NFC чипа става неотменимо, когато представите мобилния си телефон на POS терминала и въведете ПИН кода за iCard приложението.

iCard

7.2. Карта, която е персонализирана с Вашите имена в качеството Ви на Картодържателя или NFC Карта във Ваш телефон или аксесоар, трябва да се използва само от Вас. Пластична карта, която не е персонализирана с Вашите имена като Картодържател, ако това е налично като услуга в iCard, може да бъде използвана от Вас или от трети лица, на които сте предоставили Картата или сте дали достъп до нея, за което Вие носите пълна отговорност.

7.3. Лимитите за плащане с Карти, включително NFC карти, са посочени в съответната секция на iCard мобилното приложение, отнасяща се до лимитите. За да сведете до минимум риска от загуби и / или неоторизирани трансакции, Вие следва да зададете по-рестриктивни лимити за харчене през Вашето iCard мобилно приложение, като управлявате защитните характеристики на Вашите платежни инструменти по начините, разрешени в iCard мобилното приложение. Искане за блокиране и отблокиране на Карта може да бъде направено от Вас във Вашето качество на Картодържател.

7.4. Вие разбирате и се съгласявате, че в някои случаи, когато извършвате операция по теглене или внасяне на пари в брой с вашата iCard Debit на ATM терминал или на ПОС терминал, ние или доставчикът на услуги, поддържащ терминала, можем да ви начислим такса за трансакцията. Когато ние сме определили такса за внасяне на ATM, ние ще Ви информираме за това. Вие разбирате и се съгласявате, че ние не можем да контролираме размера на този вид такси, когато те се определят от лица, различни от нас, както и да възпрепятстваме тяхното прилагане или да им повлияем по какъвто и да е начин. Ние не носим отговорност за таксите, определени от други доставчици на услуги.

7.5. Виртуални GiftCard:

i) Виртуалната GiftCard може да се изпраща на трети лица и те да заплащат с нея в Интернет или на ПОС. Вие (като Изпращач) може да изпращате Виртуални GiftCard, както на други ползватели на iCard, така и на лица, които все още не са регистрирани за iCard (Получател). За да сторите това, Вие трябва да изберете някоя от Виртуалните GiftCard, налични в Услугата, да въведете сумата и да я изпратите на Получателя като въведете неговия мобилен телефонен номер. Избраната сума ще бъде дебитирана от Баланса на Вашата iCard Сметка. Вие сте отговорни за правилното въвеждане на мобилния телефонен номер на Получателя на Картата за подарък. Ние не носим отговорност, в случай че Получателят не получи Виртуалната GiftCard, понеже сте въвели грешен или невалиден мобилен телефонен номер или заради това, че няма интернет връзка, или за други причини отвъд нашия контрол.

ii) В случай че сте въвели правилен мобилен телефонен номер на Получателя по начина, разрешен от Услугата, Получателят ще бъде информиран, че сте му изпратили Виртуална GiftCard. С натискането на "Купи и изпрати" Вие разбирате и се съгласни, че изпращате Виртуалната GiftCard от Ваше име и Вашият мобилен телефонен номер или имейл адрес, с който сте регистриран за iCard, ще се появи като Изпращач на изпратената до Получателя покана за приемане на Виртуалната GiftCard.

iii) За да използва Виртуалната GiftCard, получателят трябва да я приеме в рамките на 30 (тридесет) дни от датата на изпращане, в противен случай Виртуалната GiftCard ще бъде отменена (канселирана), а сума ще бъде върната във Вашия Баланс. Получателите, които не са регистрирани за iCard, трябва да изтеглят iCard мобилното приложение и да се регистрират за Услугата. За да могат да използват Картата за подарък, Получателите трябва да преминат процедурата за идентификация и верификация, както е описано в настоящия договор.

iv) Виртуалната GiftCard не може да бъде презареждана или върната или преиздадена, освен при описаните по-долу обстоятелства. След 6-ия (шестия) месец от датата на приемане от получателя, който е приел Виртуалната GiftCard, ще бъде начислявана месечна такса за обслужване Виртуалната GiftCard в съответствие с Тарифата, като таксата ще се взема от баланса по Виртуалната карта. Виртуалната GiftCard е валидна за период от 2 (две) години, считано от датата на активиране.

v) Вие се съгласявате да не предявявате искове за каквито и да е вреди, които произтичат от факта, че получателят не е надлежно регистриран за iCard, няма възможност за това или не отговаря на условията за допустимост за нашата услуга, или в случай че получателят откаже да приеме или да използва Виртуалната GiftCard, която сте му изпратили чрез Услугата.

7.6. Активация на Физическа Giftcard. Вие имате възможността да активирате своята Физическа GiftCard чрез Дигиталния портфейл, където ще можете да наблюдавате наличния ѝ баланс и извършените трансакции.

7.7. NFC Wearable Карти.

i) Вие можете да свържете NFC Wearable Картата към Вашата Сметка за електронни пари според инструкциите на опаковката и iCard апликацията.

ii) NFC Wearable Карти могат да бъдат активирани и да продължават да бъдат използвани само ако са в съответствие

iCard

с нашите вътрешни KYC и AML/CTF политики.

iii) След активацията, NFC Wearable Картите се свързват със сметката Ви за електронни пари и към тях се прилагат специални лимити, описани в Тарифата към настоящия Договор и секция Лимити в iCard мобилното приложение.

iv) NFC Wearable Картите могат да се управляват посредством iCard мобилното приложение, през което Вие можете да задавате специфични лимити, да блокирате или разблокирате NFC Wearable Картите по свое желание с един клик

v) NFC Wearable Картите могат да бъдат използвани само за заплащане на стоки и услуги, при места за продажба, които позволяват безконтактно плащане посредством NFC карта. Ние не носим отговорност в случай че NFC Wearable Картата не се приема от определен търговец или за технически проблеми или несъвместимости на POS терминала на търговеца с нашите NFC Wearable Карти.

vi) Вие носите пълната отговорност за запазване на държането на своя телефон или аксесоар и своята NFC Wearable Карта. Вие ще понесете пълната отговорност при всякакви неразрешени от Вас трансакции, извършени посредством NFC Wearable Карта, в случай че не сте успели да опазите последната, както и Персонализираните характеристики за сигурност, описани в раздел 9, от изгубване или друг вид посегателство, дължащо се на Ваше недобросъвестно или небрежно поведение и ние няма да понесем никаква отговорност. Вие сте длъжни веднага след като узнаете за изгубване или кражба или друг вид посегателство върху вашия телефон или аксесоар да предприемете незабавно стъпки за предотвратяване на вредите от неразрешени трансакции, като се обадите незабавно в нашия Контактен център, или ако става дума за аксесоар - блокирате картата в аксесоара от iCard мобилното приложение.

vii) Вие се съгласявате, че нямате право да разкривате ПИН за ползване на картите, включително на NFC картата на трети лица, включително членове на вашето семейство, и в случай на трансакции с въведен валиден ПИН, те ще се считат за надлежно разрешени от Вас и ние няма да носим отговорност при оспорване на такива трансакции от вас като неразрешени или неодобриени от Вас.

7.8. Картова Токенизация

i) Вие може да използвате Вашата iCard Debit или Виртуална карта като добавите съответно Физическа или Виртуална карта към определени видове портфейли, предоставяни от трети лица (напр. Apple, Google или Garmin устройства, които поддържат съответно Apple или Garmin Pay) и следвате стъпките за активиране на съответната услуга, съгласно описаното на нашия сайт, както и в iCard приложението.

ii) Използването на Вашата iCard Debit или Виртуална карта посредством тези портфейли е предмет на отделно споразумение между Вас и съответната трета страна-доставчик, която осигурява портфейла. Ние няма да носим отговорност за каквито и да е задължения, поети от тези трети лица спрямо вас, както и за каквито и да е въпроси свързани с техническото функциониране или сигурността на предоставяните от тях портфейли.

Третите лица, доставчици на гореописаните портфейли може да извършват промени в тях по всяко време, както и да спрат да предоставят услугите си. Вие следва да се информирате за условията за ползване на съответните портфейли, предоставяни от трети лица.

7.9. Click To Pay

i) Вашата активирана iCard Visa карта (физическа/дигитална/виртуална), издадена към Вашия iCard дигитален портфейл, притежава функционалността Visa Click To Pay.

ii) Visa Click To Pay представлява стандартна функционалност на Вашата iCard Visa карта за плащане в интернет (online checkout), която Ви позволява за заплащане при търговци, въвели Click To Pay възможността за онлайн плащане, с един клик, използвайки съхранявани данни за плащането без да е необходимо ръчно въвеждане на детайли на Вашата карта.

iii) Функционалността Visa Click To Pay на Вашата iCard Visa карта е предварително автоматично активирана.

iv) В случай че не желаете да използвате тази функционалност на Вашата iCard Visa карта, Вие можете да премахнете тази функционалност за някоя или за всичките си iCard Visa карти по всяко време чрез Вашия iCard дигитален портфейл, в меню „Настройки“ за съответната карта и като следвате инструкциите във Вашия iCard дигитален портфейл.

v) Вие можете да активирате отново тази функционалност за някоя или за всичките си iCard Visa карти по всяко време чрез Вашия iCard дигитален портфейл, в меню „Настройки“ за съответната карта и като следвате инструкциите във

iCard

Вашия iCard дигитален портфейл.

vi) В случай че тази функционалност не е активирана за Вашата iCard Visa карта и Вие използвате Вашата iCard Visa карта за заплащане в интернет при търговец, въвел Click To Pay услугата за онлайн плащане, Вие можете да отправите заявка за активиране на функционалността за Click To Pay, след като сте въвели данните на картата и сте завършили успешно покупката в интернет, като следвате инструкциите на уебстраницата, на която пазарувате и тези във Вашия iCard дигитален портфейл.

vii) За да използвате Visa Click To Pay на Вашата iCard Visa карта (когато функционалността е активирана) при плащане в интернет (online checkout), Вие трябва да отправите заявка като въведете Вашия адрес на електронна поща (email) или Вашия мобилен номер, регистриран/а за Услугата. Вие сте длъжни да проверявате и актуализирате Вашите електронна поща (email) и мобилен номер, регистрирани за Услугата, към които са свързани Вашите iCard Visa карти.

След успешна проверка на Вашата заявка, детайлите на Вашата карта ще бъдат визуализирани (със скрит PAN номер) в полето за карта на интернет страницата на съответния търговец, въвел Click To Pay услугата за онлайн плащане, и ще бъде готова за използване за плащането в интернет.

Вие имате възможност да изберете коя Ваша карта, за която е активирана функционалността Visa Click To Pay, да бъде използвана за извършване на плащането като изберете съответната карта и натиснете бутона за плащане с така избраната от Вас iCard Visa карта. Настоящите условия са приложими в случай, че изберете да извършите плащането с карта, iCard Visa, издадена от нас. Ще бъде необходимо потвърждение на плащането чрез допълнителна автентикация (задълбочено установяване на идентичността).

След като автентикацията е изцяло завършена трансакцията ще бъде изпълнена.

viii) Click To Pay услугата не може да се използва, в случай, че:

- Вашата iCard сметка и/или Вашата iCard Visa карта е блокирана по някаква причина, вкл. когато Вие сте я блокирали/замразили, или

- Вашата iCard Visa карта не е активирана.

ix) Въпреки, че Click To Pay улеснява трансакцията между Вас и търговеца, при когото пазарувате, Visa и ние не сме страна по тази трансакция и плащането към или от търговеца във връзка с използването от Вас на услугата Click To Pay, включително закупуването на стоки или услуги, е правоотношение единствено между Вас и съответния търговец.

x) Тъй като Ние участваме в предоставянето на услугата Click To Pay и автоматично активираме услугата Click To Pay за Вашите iCard Visa карти, Вие няма да бъдете допуснати до предоставяната директно от Visa услуга Click To Pay. В случай че се опитате да се регистрирате за предлаганата от Visa услуга Click To Pay и да се съгласите с приложимите общи условия за предлаганата от Visa услуга Click To Pay (независимо дали през уебсайта на Visa или при заплащане в интернет на уебсайта на търговец), това няма да създаде правнообвързващо споразумение между Вас и Visa. Без да се засяга горепосоченото, Visa има право да споделя с нас всякаква информация, която Вие сте и предоставили, докато сте се опитвали да се регистрирате за предлаганата от Visa услуга Click To Pay, за да обезпечи подходящо и добре организирано предоставяне на услуги.

xi) Visa, търговците и други трети страни, могат да използват и споделят информация за Вас и/или информация за трансакции, включително (но не само), за да завършат трансакцията, да определят дали Вие отговаряте на условията за получаване на предимства към картата или нейни функционалности (ако е приложимо), или за други цели съгласно приложимата политика за поверителност.

xii) Click To Pay услугата е достъпна за Вас единствено в качеството Ви на физическо лице – картодържател на платежна карта Visa, издадена към Вашият iCard дигитален портфейл и единствено по преценка на Visa.

xiii) Във връзка с използване на услугата Click To Pay може да са налични различни способности за удостоверяване (автентикация) чрез Вашето лично устройство като пръстови отпечатащи, лицево разпознаване и/или парола за Вашето лично устройство (пароли за достъп). Вие разбирате, потвърждавате и се съгласявате, че:

- използването на пароли за достъп за Вашето устройство се регулира от Вашия договор с производителя на Вашето устройство;

- информацията за Вашите пръстови отпечатащи, лицево разпознаване и/или парола за достъп за Вашето устройство

iCard

не напускат Вашето устройство; и

- Вие можете да изберете дали да разрешите на Visa ползването на пароли за достъп за всяка платежна трансакция; Вие можете по всяко време да деактивирате използването на пароли за достъп във връзка с услугата Click To Pay, като премахнете функционалността Click To Pay за съответната iCard Visa карта от меню „Настройки“ за съответната карта като следвате инструкциите във Вашия iCard дигитален портфейл

xiv) Когато използвате услугата Click To Pay, Вие сте длъжни да спазвате настоящите условия, приложимото законодателство, правила и инструкциите, които Ви даваме.

С приемане на тези условия, Вие потвърждавате и се съгласявате, че:

- ще използвате услугата Click To Pay единствено по законосъобразен начин и за цели, позволени от закона;

- няма да нарушавате, нито да пречите на, нито по какъвто и да е друг начин да злоупотребявате със сигурността или процес/ите на услугата Click To Pay или която и да е част от нея;

- няма да правите опити да получите непозволен достъп до услугата Click To Pay или части от нея, които са ограничени и не са общодостъпни;

- няма да използвате услугата Click To Pay по какъвто и да е начин, който може да се счита за погрешен и/или опозоряващ, обиден, вулгарен, всяващ омраза, причиняващ тормоз, крайно неприличен, оскверняващ, заплашителен, нарушаващ личната неприкосновеност, или нарушаващ правата на трети лица;

- няма да възпроизвеждате по никакъв начин Click To Pay, както и че няма да съхранявате или включвате Click To Pay в никакви системи за извличане, електронна, механична или друга;

- няма да копирате, наподобявате, клонирате, предоставяте под наем/за ползване, продавате, извличате търговски ползи, изменяте, декомпилирате, разглобявате, разпространявате, прилагате обратно инженерство (reverse engineering) или прехвърляте услугата Click To Pay или която и да е част от нея;

- няма да използвате нито едно устройство, софтуер или програма, за да нарушите или да се опитате да нарушите нормалното функциониране на Click To Pay и/или да предприемете каквото и да е действие, което според едностранната преценка на Visa подлага на необоснован или непропорционално голяма тежест върху системата Click To Pay.

В случай на нарушение на което и да е от задълженията по-горе и/или неизпълнение на нашите инструкции за използване на Click To Pay и/или в изпълнение на указанията на Visa, ние имаме право да прекратим предоставянето на Click To Pay услугата.

xv) Visa може да променя, прекратява, модифицира и подобрява услугата Click To Pay по всяко време, за което ще бъдете надлежно уведомявани. В случай, че при подобно изменение изрично не се откажете от ползване на услугата Click To Pay, ние приемаме в отношенията ни с Вас, че с използване на Click To Pay след въвеждане на съответната промяна/модификация/подобрене на услугата, Вие приемате и се съгласявате със съответната промяна/модификация/подобрене на услугата Click To Pay.

xvi) В случай че не сте съгласни с условията за услугата Click To Pay и/или с техните изменения, Вие трябва да не използвате услугата Click To Pay. Вие имате право по всяко време да прекратите или да се откажете от ползването на Click To Pay за една или няколко, или за всички Ваши iCard Visa карти, издадени от нас, към Вашия iCard Click To Pay по начина, както е посочено по-горе.

xvii) Ние няма да Ви предоставяме или ще преустановим да Ви предоставяме Click To Pay услугата, в случай че Visa, по своя преценка, определи, че не трябва да Ви бъде предоставяна тази услуга или че трябва да бъде преустановено предоставянето на услугата на Вас (временно или постоянно).

xviii) Visa има право да преразглежда и променя допустимостта на съответния платежен метод с оглед възможността Ви да използвате услугата Click To Pay.

xix) При никакви обстоятелства и при каквото и да е основание на иск, вкл. за небрежност, Visa и свързаните с нея компании, както и техните съответни ръководни служители, директори, клиенти, членове, служители и упълномощени представители (наричани заедно "Visa страни"), не носят отговорност за каквито и да е понесени щети, претенции или загуби (включително компенсаторни, случайни, непреки, специални, последващи, наказателни

iCard

или примерни щети), независимо от начина, по който са причинени или правната им природа като вид отговорност, възникнали от или във връзка с услугата Click To Pay, дори и в случай, че Visa страна е предупредена за възможността за подобни вреди, претенции или загуби;

xx) Без да се засяга горепосоченото, кумулативната отговорност на Visa страните към Вас във връзка с каквато и да претенция, независимо от основанията, е ограничена до по-малката от двете стойности: (a) действително претърпяната от Вас загуба или (b) 100 (сто) USD или еквивалента на тази сума в местна валута. Нищо от настоящите условия не изключва отговорността на Visa страните за (a) смърт или телесна повреда, причинени от тяхната небрежност; (b) измама или измамно погрешно представяне, или (c) всеки случай, в който би било нарушение на закона да бъде изключена или ограничена отговорността на Visa, вкл. би било нарушение на закона и опитът да бъде изключена или ограничена отговорността на Visa.

xxi) Горните ограничения не изключват, нито ограничават отговорността на Айкарт, съгласно приложимото законодателство в областта на платежните услуги.

xxii) Достъпност на Click To Pay. Стараем се да предоставяме пълно обслужване по всяко време, но не го гарантираме. Ние няма да носим отговорност пред Вас при липса на Click To Pay или друга неизправност, които се дължат на извънредни или непредвидими събития, които са извън нашия контрол, чиито последствия биха били непредотвратими, въпреки всички наши усилия; или нашето задължение да спазваме всички други разпоредения на приложимите закони.

7.10. Ползване на Програмата Welcome

i) Вие имате право да получите отстъпка или бонус при заплащане цената на стока/услуга в търговски обект, включен в Програма Welcome, в случай, че извършите плащането на физически ПОС терминал чрез Вашата Карта. Търговските обекти, включени в Програма Welcome, размерът на отстъпките и вида на бонуса са публикувани на www.welcome.icard.com и могат да бъдат променяни периодично. Отстъпката се отразява на момента, при заплащане на цената на стоката/услугата чрез Карта в търговския обект, включен в Програма Welcome.

ii) Отстъпката не се прилага в случай, че към закупената стока/заплатената услуга търговецът самостоятелно е определил сезонно или друго промоционално намаление.

iii) За да се възползвате от отстъпка или бонус в търговски обект, включен в Програма Welcome е необходимо преди заплащане на цената да информирате търговеца за желанието си да ползвате отстъпка или бонус по Програма Welcome. Отстъпката не се прилага автоматично.

iv) Ние не сме страна в отношенията между Вас и търговеца, включен в Програма Welcome, по повод предоставяните от търговеца стоки и услуги и прилагането на Програмата Welcome и не носим отговорност за евентуални жалби и спорове, възникнали между Вас и търговеца по този повод.

8. Отказ, отмяна на неразрешени трансакции и отмяна на неточни платежни нареждания:

8.1. Когато откажем да изпълним платежно нареждане, отказът и, в случай че е възможно, и основанията за него, както и процедурата за коригиране на фактическите грешки, които са довели до отказа, ще Ви бъдат съобщени, ако това не е забранено от приложимото Европейско или национално законодателство. Ние ще Ви уведомим чрез iCard мобилното приложение в най-кратък срок. Ние имаме право да начислим такса за предоставяне на допълнителна информация за подобно уведомяване, в случай че отказът е обективно основателен.

8.2. Вие сте длъжни да ни уведомите незабавно и без отлагане посредством номерата за връзка с Центъра за контакт, в случай на загуба, кражба, злоупотреба или неразрешено използване на Персоналните характеристики за сигурност, и/или на Карта/ите, както и да предприемете всички необходими превантивни и защитни мерки, позволени от iCard или от нас за ограничаване на риска и щетите.

8.3. Отговорност за трансакции, инициирани от доставчици по инициране на плащания. Където Вие сте направили платежно нареждане чрез доставчик по инициране на плащания, ние ще възстановим сумата на трансакцията, в случай че трансакцията не е била извършена или е била неправилно извършена. В случаите, при които трансакцията е била неправилно изпълнена, ние ще възстановим Вашата Сметка в състоянието, в която тя би била, ако неправилно извършената трансакция не беше направена.

8.4. Отговорност за трансакции, инициирани от или чрез получателя. В случаите, при които Вашата Сметка е била задължена със сума във връзка с трансакция, иницирана от или чрез получателя, Вие ще имате право да поискате от нас да възстановим начислената сума. Ние ще възстановим въпросната сума по Вашата Сметка с вальор не по-късно

iCard

от датата, на която последната е била дебитирана, или ще Ви предоставим основанията за нашия отказ за възстановяване, както и информация за Вашето право да възразите пред съответен компетентен орган, не по-късно от 10 работни дни, считано от получаването на искането Ви. В случай че трансакцията Ви не е свързана с Директен Дебит, съгласно дефиницията, дадена в Регламент 260/2012, ние ще възстановим пълния размер на сумата, при наличие на всички от следните условия:

- i) сумата на трансакцията не е била посочена или узната от Вас към момента на нареждане на трансакцията;
- ii) Сумата на трансакцията надвишава очакваната стойност с оглед на предходни разходи за подобни операции, начислявани от получателя, или на основание на Вашите договорености с получателя. Настоящото няма да се прилага в случаите, при които в сумата на трансакцията има разлика поради такси за обмяна на валута или сходно.
- iii) Краен срок. Вие можете да поискате възстановяването на сумата на трансакцията в рамките на 56 дни, считано от датата на дебитиране на Вашата Сметка, като предоставите документи, които доказват горепосочените обстоятелства.

В случаите, при които съгласието за трансакцията е направено директно пред нас, и, в случай че е приложимо, получателят или неговият доставчик на платежни услуги са Ви предоставили информация относно трансакцията поне 28 дни преди нейното изпълнение, Вие няма да имате право да искате връщане на трансакцията, инициирана от или чрез получателя.

8.5. Вие разбирате и се съгласявате, че в случай че използвате възможността за заплащане на суми посредством iCard Checkout или друга сходна възможност, предоставена от търговец, интегриран да приема плащания чрез вътрешен превод в системите на „Айкарт“ АД, Вие няма да имате право да извършите оспорване (вкл. оспорване) посредством Картовите организации, поради обстоятелството, че трансакцията не представлява такава, извършена посредством издадена карта. Всички спорове, породени от подобни трансакции (чрез подобен checkout) ще бъдат разрешени по правилата на настоящия договор и приложимото законодателство относно не-картови плащания (парични преводи).

8.6. Когато получите плащане, Вие отговаряте пред нас за пълния размер на плащането, включително и за всякакви такси, в случай че в последствие то е било отменено, независимо от причината за отмяна. В допълнение към всеки друг вид отговорност, в случай на отмяна, или в случай че загубите оспорване или иск/претенция, Вие ще ни дължите сума, равняваща се на сумата на отмяната, на отмяната или на иска/претенцията и приложимите такси съгласно Тарифата и други разноски, свързани с отмяната, отмяната или иска/претенцията. Ние имаме правото да дебитираме Вашата iCard Сметка за да възстановим всякакви суми и такси, дължими от Вас, във връзка с отмяна или оспорването или иск/претенция, незабавно и без необходимост от предизвестие.

8.7. Вие се съгласявате, че в случай че платежната трансакция не бъде одобрена поради каквато и да е причина, или в случай че Търговецът желае възстановяване на пълния или частичен размер на сумата, следните правила ще намерят приложение:

- i) Отмяна или Възстановяване на пълната сума по трансакцията – сумата на трансакцията се възстановява в първоначалната валута; или
- ii) Частична отмяна или частично Възстановяване на сумата на трансакцията – сумата, подлежаща на отмяна или възстановяване се възстановява във валутата на трансакцията; или
- iii) В случай че плащането е било извършено с Карта чрез дебитиране на свързана карта – сумата, подлежаща на отмяна или възстановяване се възстановява във валутата на Картата; или
- iv) В случай че плащането е било извършено с електронни пари чрез дебитиране на свързана карта – сумата, подлежаща на отмяна или възстановяване се възстановява към Вашата свързана карта, ако е възможно, а ако не – възстановяването се извършва във Вашата iCard Сметка във валутата на трансакцията.

8.8. В случай че имаме обосновани съмнения или получим информация за измама или плащания с откраднати или фалшифицирани карти, или за неразрешени трансакции с карти, или други нередности във връзка с Вашето ползване на iCard, от трети лица, като например от Картовите организации или друг Регулатор, или картоиздатели или лица, приемащи плащания (Acquirers), или местна кредитна институция, чрез която изпълняваме преводи в местна валута, ние имаме правото да задържим или блокираме всички суми по Вашата Сметка, включително по сметки, за които може да се направи обосновано предположение, че са свързани с Вашата Сметка, и да инициираме разследване без предизвестие към Вас или други трети лица. Вие сте задължени да ни указвате съдействие и да ни предоставяте всякаква поискана информация, свързана с подобни съмнения за измама или неразрешени трансакции. Ние ще извършим вътрешно разследване в рамките на разумен срок и ще Ви информираме за неговия резултат, освен в

iCard

случаите, при които това е забранено по силата на закона. Вие потвърждавате и се съгласявате, че в определени случаи на нарушения, ние можем да бъдем задължени да предоставим информация за Вас към регистрите на Картовите организации или други регулатори и да прекратим предоставянето на Услугата, за което няма да носим отговорност.

8.9. Други правила за ползване на iCard Сметката:

i) Извън посоченото по-горе, Вие се съгласявате и потвърждавате, че декларирането и заплащането на каквито и да е приложими данъци, произтичащи от използването на iCard и които по силата на закон са Ваше изключително задължение, са изцяло Ваша отговорност. С настоящото Вие се съгласявате да съблюдавате всички приложими разпоредби на данъчното законодателство.

ii) Вие потвърждавате и се съгласявате, че продажбата на Стоки и Услуги представляват отношения между Вас и Търговец, по които ние сме страна. Ние няма да носим отговорност за изпълнението на задълженията от страна на Търговците.

iii) Ние Ви предоставяме, посредством iCard приложението, информация относно баланса, IBAN, в т.ч. и други уникални идентификатори на Вашата iCard Сметка, информация относно трансакциите, история на трансакциите, такси, статус на Вашата iCard Сметка, статус на другите платежни инструменти, Вашият статус на верификация, уведомления и друга важна информация във връзка с Вашата iCard Сметка, отворена по силата на настоящия Договор. Вие давате своето изрично съгласие за разкриване на Вашите лични данни и информация относно използваните от Вас услуги за електронни пари, както и платежни услуги, към нас като издател на картата за целите на предоставяне на услугата.

iv) Вие можете да извършвате справки на Вашите трансакции без заплащане на допълнителни такси във вашата iCard Сметка, която се обновява периодично, като с настоящото Вие се съгласявате да не получавате извлечения на хартиен носител. По Ваше искане и според наша преценка можем да Ви предоставим на хартиен или друг носител допълнителни извлечения относно Вашите трансакции, като в този случай ние имаме правото да начислим такса за администриране в размер, както е определена в Тарифата. Ние може да Ви начислим такси и за други информационни услуги, различни от стандартните информационни услуги, предоставяни през iCard, или от предоставяните от нас допълнителните услуги, съгласно посоченото в Тарифата.

v) Вие разбирате и се съгласявате, че ние сме длъжни да изпълняваме валидни искания за заповед и други сходни заповеди на компетентни органи. В случай, че по Вашата Сметка бъде наложен заповед от компетентен орган, ние ще блокираме съответната сума на заповедта (ако е приложимо), като отделим сумата на заповедта, с която няма да имате право да се разпореждате. В случай, че сумата по сметката Ви не е достатъчна да покрие сумата, определена за заповед, Вие разбирате и се съгласявате, че ние сме длъжни да блокираме и средствата по останалите Ваши сметки, като в случай, че последните са в различна валута от сума, определена със съответния заповед, то ще бъде приложен дневния курс за превалутиране към датата на обработването на искането за заповед.

vi) Вие разбирате и се съгласявате, че в случай, че местна кредитна институция, посредством която изпълняваме преводи в местна валута, получи заповедно съобщение или друго подобно, насочено към гарантиране изпълнението на подлежащо на изпълнение Ваше задължение, издадено от компетентен орган, с което се изисква заповедно на Ваша сметка, ние имаме право да блокираме Вашата сметка. В случай, че ние понесем каквато и да е отговорност, вкл. претърпим вреди, във връзка с такова заповедно съобщение или друго подобно, издадено от компетентен орган срещу Вас, или друга претенция срещу Вас, Вие сте длъжни да ни обезщетите в пълен размер за всички претърпени вреди, вкл. заплатени суми и понесени разходи, ако има такива. Ние можем да приспаднем дължимите суми директно от Вашата сметка.

9. Персонализирани характеристики за сигурност. Мерки за сигурност и Изисквания за безопасност. 3D Сигурност:

9.1. Ние сме Ви предоставили Персонализирани характеристики за сигурност за използване на iCard Сметката, включително но не само съобщения за автентикация, еднократно генериран таен код за достъп до iCard приложението, за потвърждение на платежните нареждания, или ПИН код за Вашата Физическа карта. Персонализираните характеристики за сигурност ще Ви бъдат изпращани чрез съобщения в Мобилното приложение или чрез мобилни приложения за комуникация на други доставчици (като например Viber и Whatsapp). Ние ще осигурим на Вас или на потребителите, оправомощени от Вас да използват платежните инструменти, защита от неоправомощен достъп от страна на трети лица до Персонализираните характеристики за сигурност, като това не отменя Вашите задължения за тяхното опазване.

Когато Персонализираните защитни характеристики се получава чрез мобилни приложения за комуникация на други

iCard

доставчици ние не гарантираме и няма да носим отговорност за сигурността на тези мобилни приложения. Вие имате задължение да съхранявате и пазите сигурността на техническите устройства, които Ви предоставят достъп до съответните мобилни приложения за комуникация.

9.2. Вие се съгласявате да използвате Персонализираните характеристики за сигурност на iCard Сметката единствено в съответствие с настоящия Договор и закона. Вие нямате право да предоставяте и не трябва да позволявате разкриване на Персонализираните характеристики за сигурност на трети лица. Неизпълнението на това задължение е нарушение на Вашите задължения за опазване на Персонализираните характеристики за сигурност на платежните инструменти и Вие носите пълна отговорност за произтеклите от това неразрешени трансакции като последица от неизпълнението на гореспоменатите задължения, било умишлено или при груба небрежност.

9.3. Ако имате съмнения, че вашата iCard Сметка или друг платежен инструмент са били използвани по непозволен начин, или в случай на непозволен трансакции, Вие следва незабавно да ни уведомите. Вие се задължавате да осъществите връзка с нас посредством Центъра за контакт, незабавно и при първа възможност в случаите на изгубване, кражба, присвояване или непозволено използване на Персонализираните характеристики за сигурност, както и да предприемете всички превантивни мерки за сигурност, позволени от iCard, включително деактивиране на компрометирания платежен инструмент, използвайки iCard мобилното приложение или да ни позволите да го деактивираме, като по този начин ограничите риска от непозволен трансакции и щети. Вие също се съгласявате да ни уведомите незабавно по същия начин за всякакви други пробиви в сигурността, отнасящи се до услугата, за които сте разбрали.

9.4. Ние можем да преустановим използването на iCard Сметка частично или напълно, включително да блокираме Вашата iCard Сметка, в случаите, когато подозираме, че сигурността им може да е била компрометирана, или че е налице непозволено използване или измама. Ние ще Ви уведомим предварително, или ако това не е възможно, веднага след спирането на iCard, посочвайки причините за спирането, освен ако това предоставяне на информация ще осуети прилагането на оправдани мерки за сигурност или би било в противоречие със закона. Ние ще започнем отново да Ви предоставяме услугата, или ще Ви предоставим нови данни за достъп, или Персонализирани характеристики за сигурност възможно най-скоро, след като причините за спирането бъдат отстранени и при условие, че изпълните своите задължения към нас.

9.5. Вашата/ите Карта/и автоматично се регистрират за iCard 3D Secure услугата с осъществяването на онлайн трансакции с Картата. 3D Secure е сигурен начин да използвате Вашата Карта за извършването на покупки в интернет при 3D Търговец. Вие сте длъжни да проверявате и актуализирате мобилните устройства и/или телефонните номера, към които са свързани Вашите Карти, включително устройствата и/или телефонните номера на други потребители, на които сте дали достъп до допълнителни карти, свързани с Вашата Сметка за електронни пари.

9.6. Ние ще изпратим „push“ известие чрез iCard приложението до свързаното Ви устройство всеки отделен път, когато направите онлайн покупка на виртуалния POS на 3D Търговец, за да потвърдим плащането. В случай че има проблем с изпращането на нотификация, други алтернативни процедури ще бъдат направени достъпни, заедно със съответните инструкции за тях. 3D Secure се предоставя от член на асоциацията с Mastercard и Visa™.

9.7. Използване на 3D Secure от Ваша страна ни позволява да извършим задълбочено установяване на идентичността на нашите Картодържатели. Ние не представяме никаква друга предполагаща се или изрична гаранция по отношение на стоките или услугите, когато Ви предоставяме функцията 3D Secure. Ние не проверяваме самоличността на който и да е търговец или организация, с която сте сключили договор в интернет, нито правим изявления за стоките или услугите на който и да е търговец или организация, които сте избрали, за да направите поръчка или покупка

9.8. Преди всяка онлайн покупка с Картата/ите трябва да сте сигурни, че устройството Ви е в състояние да получи „push“ известието във връзка с iCard 3D Secure. Подробно описание на процеса по автентикация на онлайн покупки може да откриете на icard.com или в мобилното приложение

9.9. Вие сте отговорни за всички такси, наложени от трети лица, във връзка с използването на 3D Secure.

i) Ние не проверяваме самоличността на който и да е 3D Търговец, нито правим каквото и да било изявление, изрично или косвено, за техните стоки или услуги, или дали трябва да сключвате договор с тях.

ii) „Push“ нотификацията ще бъде валидна само за покупката, за която сте я получили. Всяка „push“ нотификация е предназначена за отделна онлайн поръчка.

iii) ако смятате, че може да има каквато и да е неотризирана интернет трансакция с Вашата Карта, трябва да ни известите незабавно съгласно условията на настоящия Договор.

iCard

iv) Вие се съгласявате и потвърждавате, че ние имаме правото да отхвърлим или преустановим Вашето ползване на 3D Secure, в случай че действате в съответствие с правата ни по настоящото споразумение.

9.10. С настоящото се съгласявате и потвърждавате, че когато плащане с 3D Secure е извършено с Ваша Карта, Вашето потвърждаване на онлайн плащането ще се третира като валидно и неотменимо съгласие за спазване на платежната инструкция. Вие носите отговорност за. Вие сте отговорни за това да пазите всички инструкции, които са изпратени като „push“ нотификацията, както и кодовете за потвърждение (ОТР) сигурни и поверителни. Допълнителна информация за Вашата отговорност и нашата отговорност във връзка с използването на Картата Ви е посочена по-долу в съответните части на настоящия Договор.

9.11. Достъпност на 3D Secure. Стараем се да предоставяме пълно обслужване по всяко време, но не го гарантираме. Ние няма да носим отговорност пред Вас при липса на 3D Secure или друга неизправност, които се дължат на:

i) извънредни или непредвидими събития, които са извън нашия контрол, чиито последици биха били непредотвратими, въпреки всички наши усилия; или

ii) Нашето задължение да спазваме всички други разпоредения на приложимите закони.

10. Карти за лоялност. iCard Chat

10.1. Вие имате възможността да запазвате Вашите Карти за лоялност, издадени от трети лица (магазини, доставчици на услуги и прочее) посредством Вашия профил. Ние носим отговорност единствено относно правилното визуализиране на Вашите карти за лоялност в това число QR кодове или баркодове, като не носим никаква отговорност относно предоставянето на съответните отстъпки или други ползи от издателите на картите за лоялност.

10.2. Дигиталният портфейл Ви позволява чрез iCard Chat да изпращате до други потребители на Дигиталния портфейл съдържание под различни форми, като например текстови съобщения, гласови съобщения, снимки, документи, PDF файлове, геолокационна информация и други файлове (наричани за кратко „Съобщения“). Вие се съгласявате, че „last seen“ статусът и Вашата Профилна снимка ще бъдат достъпни за всички потребители на Услугата, които са записали Вашия мобилен номер в контактите си и не са блокирани от Вас.

i) Вие потвърждавате и приемате, че всяко Съобщение ще бъде достъпно единствено от Вашето смарт устройството, от което Съобщението е било изпратено и няма да можете да осъществите достъп до него посредством cloud, virtual storage или друг вид сходна услуга. Вие ще носите пълната отговорност за съдържанието на Съобщенията, изпратени чрез iCard Chat. Въпреки това, изпращайки Съобщения към iCard мобилното приложение, с настоящото Вие ни предоставяте териториално неограничено, неизключително, безвъзмездно, прехвърлимо право да използваме, репродуцираме, дистрибутираме, преработваме, излагаме и изпълняваме Съобщенията свързани с Дигиталния портфейл.

ii) Ние запазваме правото си да преценим дали определено съдържание, изпратено чрез iCard Chat е в съответствие с условията по настоящия Договор, както и относно това дали то не е в нарушение на каквито и да е авторски или други права върху интелектуална собственост. Ние имаме правото да премахнем всякакво подобно съдържание и/или да прекратим достъпа Ви iCard Chat, без предизвестие и по собствена преценка.

iii) iCard Chat Ви позволява да криптирате съдържанието на Съобщенията, изпратени до други потребители, регистрирани за Услугата. Ние не сме в състояние да дешифрираме изпратеното съдържание, като това не може да бъде постигнато и от друго лице, което няма пряк достъп до мобилното Ви смарт устройство. Ние не съхраняваме Вашите конфиденциални съобщения на сървърите ни. Освен това, ние не съхраняваме и каквито и да е лог файлове за съобщенията, поради което след кратък период от време ние вече не сме в състояние да идентифицираме на кого или кога Вие сте изпратили съобщения чрез конфиденциалния чат. Вие се съгласявате, че до криптираните съобщения може да бъде осъществен достъп единствено от устройството, през или до което последните са били изпратени.

iv) Във връзка със Съдържанието, Вие се съгласявате, че няма да извършвате следните дейности:

(а) да изпращате съдържание, което е защитено от авторски или сродни права, или защитено като търговска тайна, или е обект на каквито и да е други права на собственост и други сходни права в полза на трети лица, включително лични права, освен ако Вие не сте носител на тези права или сте оправомощен да използвате съответното съдържание, включително и правото да ни предоставите лицензионни права, съгласно условията на настоящия Договор;

(б) да разпространявате лъжлива или подвеждаща информация, каквато би могла да ни навреди или да навреди на

iCard

което и да е трето лице;

(с) да изпращате съдържание, което е забранено от закона, непристойно, опозоряващо, клеветническо, заплашващо, тормозещо, съдържащо език на омразата, расово или етнически дискриминационно или подстрекаващо към поведение, което би могло да бъде сметнено за престъпно, за основание на деликтна отговорност, или нарушаващо какъвто и да е закон, или което е неуместно поради каквато и да е друга причина;

(d) да изпращате рекламно съдържание или да извършвате привличане на клиенти;

(e) да се представяте за друго лице;

(f) да изпращате или съхранявате съдържание, поместващо софтуерни вируси, червеи, троянски коне или други видове вредоносен компютърен код, файлове, скриптове или програми;

(g) да препятствате или нарушавате интегритета или производителността на услугата и данните, съдържащи се в последната; или

(h) да опитвате да получите неразрешен достъп до Услуга или свързаните с нея системи или мрежи. Вие разбирате и се съгласявате, че съдържания за възрастни следва да бъде обозначено като такова.

v) Вие разбирате, че при използване на iCard Chat Вие може да срещнете Съдържание от различни източници, както и това, че ние не носим отговорност за надеждността, приложимостта, сигурността или правата върху интелектуална собственост върху подобно Съдържание. В допълнение, Вие се съгласявате и потвърждавате, че Вие бихте могли да срещнете Съдържание, което е невярно, обидно, непристойно или нежелателно и с настоящото Вие се отказвате от всякакви права или средства за защита, каквито бихте могли да използвате против нас във връзка с гореописаното и се съгласявате да ни обезщетите и да ни компенсирате в пълен размер, доколкото е допустимо от закона, във връзка с всякакви проблеми, свързани с Вашето използване на iCard Chat.

11. Защита на Вашите личните данни. Финансова тайна:

11.1. Ние имаме правото да съхраняваме и обработваме Вашите лични данни. За информация относно нашите практики при защитата на конфиденциални данни Вие сте длъжни да прочете Политиката за поверителност, представляваща неразделна част от настоящия договор, достъпен в мобилното приложение за iCard.

11.2. Финансова тайна: Ние, като доставчик на платежни услуги и услуги с електронни пари, сме обвързани съгласно приложимото законодателство да спазваме конфиденциалност относно Вашата финансова информация („Конфиденциална информация“). Въпреки това, ние сме овластени и задължени от приложимите национални и международни закони да споделяме Конфиденциална информация. Вие можете да прочетете повече за нашите практики при обработка на личните Ви данни в Политиката за поверителност. За да се избегне съмнение, ние имаме право и сме задължени според приложимото законодателство да разкриваме информация за Вас, Вашите трансакции и средства, които съхранявате при нас, при поискване от компетентен орган, банка или друг регулаторен орган. В случай, че приложими към нас закони ни налагат задължения за автоматично докладване на информация към регулаторни органи, като например данъчни органи, но не само, ние ще разкриваме информация за Вас, вашите сметки, вашите трансакции и средства при нас, както и всяка друга изисквана информация на автоматичен принцип, за да спазим законите и регулациите.

11.3. Вие потвърждавате и се съгласявате, че в случай, че Вие следва да предоставите каквито и да е лични данни на което и да е трето лице, като например представители/пълномощници, служители, действителни собственици и други сходни лица, Вие сте длъжни да информирате тези лица относно Политиката за поверителност на iCard и да получите тяхното потвърждение, че са се запознали с последната.

12. iCard Политика на допустимост. Забранени дейности:

12.1. Вие може да използвате услугата само добросъвестно и в съответствие с функционалностите на услугата по начина, определен в iCard мобилното приложение, според изискванията на Картовата организация по отношение на Картата и в съответствие с настоящия Договор. Вие можете да ползвате услугата само доколкото това е позволено от:

i) Договора;

ii) Характеристиките, настройките и лимитите за услугата, включително възможността за задаване на различни опции от Вас щом iCard позволява това, които се публикуват и периодично актуализират от нас на нашия уебсайт или във

iCard

Вашия акаунт за услугата; и

iii) Приложимите закони, регулации или общоприети практики, указания и инструкции в съответните юрисдикции.

12.2. Стриктно е забранено използването на услугата по начин, който нарушава настоящия Договор, или с каквито и да е незаконни цели. По-специално, Вие няма при никакви обстоятелства да използвате услугата за извършване на дейности, които неизчерпателно включват или могат да включат някоя от следните дейности:

i) Нарушаване на Договора (включително, но не само предоставяне на неверни данни за Вашата самоличност като фалшиво име, имейл адрес, множество телефонни номера или други данни с цел или в резултат на които се е стигнало до откриване на множество сметки на един потребител или избягване на ограниченията, поставени от нас по някакъв друг начин); или

ii) Нарушаване или възникване на риск от нарушаване от Ваша страна на приложимите закон, постановление, договор, регулаторен акт (например такива, уреждащи защитата на интелектуалната собственост, електронните съобщения и непоисканите търговски съобщения или уреждащи предоставянето на платежните услуги, включително прилагането на мерки против изпирането на пари или против финансиране на тероризма или подобни регулаторни изисквания, включително случаите, в които ние не можем да верифицираме Вашата личност или други данни а Вас според регулаторните и вътрешни правила, закони относно защита на потребителите, нелоялната конкуренция, дискриминация, хазарт, заблуждаваща реклама, незаконна търговия или размяна на всякакви Стоки и Услуги, забранени от което и да е приложимо законодателство); или

iii) Злоупотреба от Ваша страна с процедурата по отмяна и оспорване, предоставени от банката или издателя на платежни карти, които Ви обслужват; или

iv) Ползване на iCard по начин, който има или може да има за последици оплаквания, спорове, претенции или искове, отмяна или оспорване на трансакции, разноски, глоби, неустойки или друг вид отговорност, понесена от нас; или

v) Инициране на трансакции, които могат да бъдат определени като авансови плащания или улесняващи извършването на авансови плащания от Търговец или за улесняване на закупуването на ценни книжа (пътнически чекове, платежни нареждания и др.); или

vi) Прихващане или следене, увреждане или модифициране на всяка комуникация, която не е предназначена за Вас, а също и използване на всякакъв програми от тип spider, вируси, червей, троянски кон и всякакви други кодове или инструкции, които са предназначени да разстроят, изтрият, повредят, имитират или разградят услугата; или

vii) Изпращане на непоискани съобщение (наричани още СПАМ, СПИМ или СПИТ) или всяка комуникация, която не е допустима по приложимото право или използване на Услугата с цел фишинг (fishing) или фарминг (farming) или представяне за друго лице или имитиране на представителна връзка с такова лице или компания; или

viii) Нарушение на нашите или тези на трети лица авторски права, патенти, търговски марки, търговска тайна или каквото и да е друго право на интелектуалната собственост или други свързани лични права; или

ix) Използване на iCard от Ваша страна чрез представяне пред трето лице на материали, които са обидни или които могат да нанесат вреда на непълнолетни, или са вулгарни, или по друг начин непристойни, а също и използване на услугата от Ваша страна с цел или с намерение да причини неудобство или опозоряване, или да заплаши, тормози или наруши неприкосновеното лично пространство на трето лице;

x) Използване на iCard от Ваша страна във връзка със всяка друга нелегални трансакции като например, но не и изчерпващи се до събирането чрез услугата на всякаква лична информация, която може индивидуализира дадено лице, включително имена на профили; или

xi) Ползване на услугата за продажба или покупка на стоки и/или услуги, които не са допустими, съгласно определеното от нас мобилното приложение.

xii) Използването на услугата и нейните платежни решения по начин, който може да доведе до риск за физическото или психическо състояние на което и да е лице, както и телесния му интегритет, е напълно забранено.

12.3. Вие не може да използвате услугата и/или може да не приемете настоящия договор, а ние имаме право временно да преустановим или окончателно да прекратим предоставянето на услугата и/или самия Договор незабавно и без да бъдете уведомен за това предварително в следните случаи:

iCard

- i) Вие не сте навършил необходимата възраст, за да бъдете обвързан чрез договор с нас и за да оперирате с платежен инструмент или зареждащ инструмент, който да използвате за услугата; или
- ii) Вие сте лице, на което е забранено да ползва Услугата съгласно приложимите закони, Регулации на Картовите или на други организации, или съгласно нашите правила и политики; или
- iii) Вие не сте бил успешно идентифициран или верифициран, като преценката за последното е изцяло наша; или
- iv) Вие сте или бъдете добавен в нашите вътрешни черни списъци поради съмнения за злоупотреба, измама или друг вид сходно деяние;
- v) Други важни причини, свързани с управление на риска и регулаторни изисквания, налагат това, като преценката за последното е изцяло на наша.

12.4. Ние си запазваме правото да Ви уведомим през Мобилното приложение по всяко време относно недопустимостта за предоставяне на услугата, която е налична по отношение на Вас. Този отказ зависи изцяло от нашата преценка и дружеството няма да носи каквато и да е отговорност за каквито и да е обезщетения.

12.5. Вие се съгласявате, че няма да участвате в дейност, която пречи на или прекъсва услугата (или свързаните с нея сървъри и мрежи, или да въздействате или правите опити за въздействие над наличността на услугата посредством Атаки за отказ от услугата (т.нар. DOS - denial of service или DDoS – distributed denial of service).

12.6. Вие се съгласявате, че няма да възпроизвеждате, дублирате, копирате, продавате, търгувате или препродавате услугата за каквато и да е цел.

12.7. Вие приемате, че носите пълната отговорност (както и че ние не носим никаква отговорност пред Вас или пред трети лица) за всяко нарушение на Вашите задълженията по Договора и за последиците (включително всякакви загуби или вреди, които може да понесете) от всяко такова нарушение.

12.8. Вие разбирате и се съгласявате, че за да изпълним всички наши задължения съгласно приложимото законодателство за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, както и съгласно други актове, свързани с тяхното прилагане, както и всички европейски, така и национални законодателства в гореописаната сфера, ние можем без предварително да Ви уведомим да блокираме някои или всичките функционалности на услугата или може да изработим общи правила, практики и лимити, които се отнасят до ползването на услугата без да Ви известяваме предварително, включително, но не само индивидуални или общи лимити, лимити на обема или оборота електронни пари, лимити на трансакции или други лимити за сумите, вида или броя на зареждащите трансакции или лимити на платежните трансакции през всякакъв определен времеви период. Ние ще Ви уведомим за всяка промяна в нашите политики и лимити в разумен срок освен ако такива уведомления не са забранени от гореописаното законодателството за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.

12.9. Ние може да откажем да изпълним всяка операция по зареждане, платежна трансакция или друго ползване на услугата, ако имаме достатъчно основание да подозираме, че е налице измама, нарушаване на Договора или Регулации от Ваша страна или нарушаване на закона или правилата на Картовите схеми или други организации. Трансакции могат да бъдат също забавяни поради необходимост от съобразяване с нашите задължения във връзка с приложимото законодателство срещу изпирането на пари, включително ако се заподозре, че трансакциите са свързани с измама или с незаконни или непозволени дейности. В случай че откажем да изпълним операция по зареждане, платежна трансакция или платежно нареждане, Вие ще бъдете уведомен за това, освен ако подобно действие е забранено от закона или ще компрометира необходимите мерки за сигурност.

12.10. Вие разбирате и се съгласявате, че ако прекъснем достъпа до Вашата iCard Сметка за електронни пари или до който и да е платежен инструмент, като прекъснем ползването на Вашите Персонализирани характеристики за сигурност или блокираме картата/картите, Вашият достъп до Услугата може да бъде възпрепятстван, както и достъпът до данните за Вашата iCard Сметка или до всеки файл или друго съдържание, което се намира във Вашето iCard мобилно приложение или е свързано с Вашите електронни пари или платежни инструменти.

12.11. Мобилното приложение iCard за смарт устройства е налично за сваляне само за определени смарт устройства, както е посочено в този Договор, като ние не носим отговорност ако Услугата не е налична за някои мобилни или смарт устройства, нито отговаряме за невъзможността за сваляне на приложението и ползване на iCard услугата на определено смарт устройство, или на недостъпността на цялата или част от Услугата поради липса на връзка с интернет или поради липса на каквато и да е друга мобилна услуга (например СМС или друга), а също и на особености в хардуера или други проблеми от сходно естество.

12.12. Ние не носим отговорност за отказани платежни трансакции или недостъпност на услугата, поради липса на потвърждение на трансакцията от страна на Издателя на картата, с която се плаща, поради недостатъчен баланс в Сметката, за използване на Карта, която не е персонализирана с Вашето име или в случаи на Търговци, които не приемат плащания с такива Карти или офлайн трансакции (Картите по принцип не се приемат за офлайн трансакции, като например плащане на пътни такси (toll taxes) или подобни, но това не Ви освобождава от отговорността Ви за офлайн трансакции, ако има такива), или поради липса на връзка с Интернет, или заради проблеми с Вашите софтуер или хардуер, или поради надхвърляне на установените от нас общи лимити, или поради каквато и да е друга причина, която се намира извън нашия възможен контрол.

12.13. Всяко неизпълнение на условията по настоящия Договор може да доведе до незабавното прекратяване на използваната от Вас услуга, блокиране на средствата по Вашата iCard Сметка, до правото ни да удържим средства от Вашата iCard Сметка за покриване нанесените от Вас и понесени от нас вреди, до завеждане на иск от наша страна спрямо Вас, до иницирането на процедури пред компетентните регулаторни органи или съответните Картови организации, както и до прекратяването на този Договор без необходимост да Ви дадем предизвестие.

13. Такси за Услугата. Валуты и такси за превалутиране:

13.1. Ние ще Ви предоставим информация, относно Тарифата и таксите за услугите. Начислените такси ще бъдат дебитирани директно от Вашия Баланс. Тарифата може да бъде променяна едностранно от нас с двумесечно предизвестие, адресирано до Вас. Промените в Тарифата ще бъдат посочвани във чрез iCard мобилното приложение, като ще бъдете надлежно известен в съответствие с условията по Договора.

13.2. Обмяна на валута: Ако трансакцията, извършена чрез услугата, включва обмяна на валута /превалутиране/, тя ще бъде извършена по обменен курс, определен от нас, плюс Такса за обмяна на валута, която е определен процент над обменния курс и е посочена в Тарифата. Обменният курс се актуализира редовно въз основа на пазарните условия (на базата на пазарния курс, на който ние търгуваме и придобиваме различните валути). Обменният курс може да бъде ежедневно актуализиран и прилаган незабавно. Той може да бъде проверен от Вас чрез iCard мобилното приложение в секцията с валутни курсове.

13.3. Когато превалутирането се предлага на мястото на продажбата от Търговеца, а не от нас, Вие се съгласявате да авторизирате трансакцията при условията на обменния курс, определен от Търговеца, като ние не носим отговорност за превалутирането, извършено спрямо курса на Търговеца. В случаите, в които издаването на електронни пари се извършва чрез плащане с Ваша Свързана карта и включва превалутиране, Вие се съгласявате, че ще превалутираме сумата вместо издателя на Вашата дебитна или кредитна карта.

13.4. Когато Ви бъдат изпратени електронни пари във валута, която е различна от валутата на Вашата iCard Сметка, Вие се съгласявате автоматично да извършим превалутиране и да издадем електронни пари във валутата на Вашата iCard Сметка по обменния курс, приложим от нас към датата на издаване на електронните пари.

13.5. Вие разбирате и приемате, че финансовата институция или операторът, който издава Свързаната карта или Ви предоставя банкова или друга платежна сметка, чрез която възнамерявате да извършите трансакция по зареждане, може да Ви начисли такса, включително и такава за превалутиране във връзка с дебитирането на съответния инструмент в резултат на извършената трансакция за зареждане. За повече информация във връзка с подобни такси, следва да проверите Общите условия, които регулират ползването на инструмента за зареждане. Ние не сме отговорни за такси и комисионни, които са наложени от трети лица.

Административни такси

13.6. В случай, че Сметката Ви е блокирана или закрыта поради всякакво неизпълнение на задълженията Ви по настоящия Договор или приложимото законодателство, както и поради съображения за управление на риска и/или на сигурността или Вие не сте ни предоставили изисканата информация, или сте представили невярна информация, ние имаме правото да начислим месечна Такса за несъдействие (No-cooperation Fee), определена в Тарифата. Таксата за несъдействие ще започне да се начислява след двумесечно предизвестие изпратено до Вашия мейл. Такса за несъдействие ще да бъде начислявана, докато Вие не предоставите нужното съдействие съгласно нашите вътрешни правила за съответствие и управление на риска. В противен случай ще Ви се начислява Такса за несъдействие до изчерпване на наличния баланс, съхраняван при нас. Случаите, в които ще Ви бъде начислена Такса за несъдействие са:

i) Поискали сме от Вас, няколкократно, да ни предоставите копие на актуален и валиден документ за самоличност, с неизтекъл срок на валидност, което Вие не сте изпълнили в посочения от нас срок;

ii) Поискали сме от Вас придружаваща документация или разумно обяснение във връзка с определена трансакция,

направена от или към Вашата iCard Сметка, което Вие не сте изпълнили, в посочения от нас срок;

iii) Информирали сме Ви, че определено поведение от Ваша страна е нарушава настоящия Договор или някой от свързаните правни договори за използването на iCard Услугата и Вие не сте взели мерки за поправяне на съответното поведение в посочения от нас срок.

13.7. В случай, че Вие не сте извършвали Валидна трансакция повече от 10 (десет) месеца („Период на неактивност“) по време на ползване на услугата ще бъдете таксувани с месечна Такса за неактивност, съгласно Тарифата. Таксата за неактивност ще започне да се начислява след изтичане на двумесечно предизвестие, изпратено до Вашия мейл. Вие можете да промените своя статус и да преустановите начисляването на Таксата за неактивност, ако извършите поне една Валидна трансакция.

13.8. Такса за обработка на искане от публичен орган. В случай, че ние получим надлежно искане от страна на публичен орган, което сме длъжни да изпълним, като например искане за постановяване на заповед за спиране на Вашата Сметка, или искане за предоставяне на подробна информация от данъчен или друг публичен орган, ние ще имаме правото да начислим такса за обработване на искане от държавен орган, в размер, определен в Тарифата.

14. Отговорност:

14.1. Когато действате в качеството си на потребител, Вие носите отговорност за всички загуби на стойност до 100 лева, породени във връзка с непозволен трансакции вследствие от ползването на откраднат или изгубен платежен инструмент, в случаите когато не сте успели да опазите сигурността на своя платежен инструмент. Когато не действате в качеството си на потребител, Вие носите отговорност за всички загуби на стойност, породени във връзка с непозволен трансакции вследствие от ползването на откраднат или изгубен платежен инструмент.

14.2. Независимо от това, Вие носите пълна отговорност за всички загуби и пропуснати ползи, породени във връзка с непозволен трансакции и/или за всички вреди, независимо от стойността на загубите и вредите, ако сте действал посредством измама или при небрежност или в условията на умишлено нарушение или не сте успял да изпълните някое от задълженията Ви, предвидени в Договора или по силата на закон, включително и задължението Ви да опазите своите Персонализирани характеристики за сигурност, Вашата iCard С или Карта, или др.

14.3. Вие имате право на обезщетение за вреди във връзка с непозволен, забавени, неизпълнени или неточно извършени трансакции, което не включва такси, лихви или пропуснати ползи (освен ако не действате в качеството си на потребител), понесени от Вас във връзка с непозволен трансакции, извършени чрез платежните Ви инструменти, предоставени от Услугата, което обезщетение се дължи при условие, че Вие сте ни уведомили за непозволените или неточно извършени трансакции не по-късно от 13 (тринадесет) месеца от задължаване на Сметката Ви със съответната непозволен или неправилно извършена трансакция. Когато имате право на компенсация, ние ще възстановим сумата на непозволените трансакции след припадане на приложимите съгласно тарифата такси, като кредитираме Вашата Сметка.

14.4. Вие се съгласявате да ни обезщетите и да не ни причинявате вреди, произтичащи от каквито и да е загуби или отрицателен баланс по Вашата iCard Сметка или по Картите, които може да претърпим по всяко време в рамките на 5 (пет) години след прекратяване на Договора и които са в резултат на всякакви искове, основания за искове, претенции (claims), искания, задължения, съдебни решения, вреди или разходи (най-общо, „Претенция“, „Претенции“): (а) свързани с ползването на iCard, включително, но и не само Вашата iCard Сметка, или други платежни инструменти, които са в нарушение на която и да е клауза, гаранция или декларация в този Договор, или свързани с нарушение на правилата на Картовите организации или която и да е законова разпоредба в областта на мерките против изпиране на пари, съхранението на лични данни и други, но не само. Вие се съгласявате, че сме оправомощени да погасим незабавно всяко едно Ваше задължение, което е станало изискуемо, като дебитиране или директно задържим средства от Вашата iCard Сметка, или от Гаранцията или Обезпечението, които сте ни предоставили (в случай че такива са били предоставени от Вас), или чрез прихващане на всякакви суми, дължите от нас, включително и като дебитиране или задължим Вашия свързан инструмент. Ние ще Ви информираме посредством Вашата iCard Сметка за основанието, размера и точния вальор в случай на такова дебитиране, освен ако това не е забранено от закона, Регулациите, мерките срещу изпирането на пари (AML) или мерките за сигурност.

14.5. В случай на забава от Ваша страна за плащане на дължими към нас суми, Вие ще дължите неустойка за забава в размер на законната лихва за всеки ден от деня на забава до изплащане на цялата сума.

14.6. В случай че ни дължите суми, а Балансът електронни пари във Вашата Сметка за електронни пари е отрицателен, ние ще имаме правото автоматично да съберем сумата от неплатените такси, предвидени в Тарифата, директно през свързаната/ите карта/и, които сте регистрирали към Вашата iCard Сметка, така както е предвидено в 3.10.

14.7. Крайната отговорност по отношение на Ваши претенции, свързани с Карти с логото на някоя от Картовите организации, ще бъде понесена от издателя на картата.

15. Прекратяване на Договора:

15.1. Вие разбирате и се съгласявате, че можем да прекратим предоставянето на услугата, в съответствие с предвиденото в Договора. Вие можете да спрете ползването на услугата по всяко време, без да е необходимо да ни информирате за това. Договорът ще продължи да има действие, докато не бъде прекратен от Вас или от наша страна, в съответствие с предвиденото по-долу.

15.2. Ако желаете да прекратите Договора с нас, Вие може да направите това незабавно и без да бъдете таксуван, по всяко време, като:

- i) Ни уведомите съгласно разпоредбите за комуникация между страните, описани по-долу; и
- ii) Закриете Вашата iCard Сметка, включително изтеглите наличния баланс или подадете молба за обратно изкупуване на електронните пари и
- iii) Ни върне издадената от нас Карта.

15.3. В случай, че Вашето използване на iCard Услугата е довело до риск от потенциални искове за вреди срещу нас, като например рискове от отмяна на изпълнени трансакции, оспорвания, съдебни искови или сходни претенции, разноски които следва да бъдат заплатени от нас към трети лица, глоби, имуществени санкции или неустойки, които следва да бъдат заплатени от нас във връзка с Вашето умишлено несъобразяване с правилата за ползване на услугата или приложимото законодателство, нарушение от Ваша страна на приложимите разпоредби относно мерките срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма или на други регулации и други сходни задължения, които могат да се породят от Вашето ползване на услугата, ние можем да задържим такъв размер от Вашите средства, който отговаря на съответната потенциална претенция, за срок до 180 дни, в т.ч. и след прекратяване на Договора. Вие ще останете отговорни за всички свои задължения, включително за негативни салда по Вашата Сметка, във връзка с Вашето използване на Услугата съгласно този Договор, дори след прекратяването му и/или след закриването на сметката.

15.4. Ние можем по всяко време да прекратим Договора с Вас, без да Ви уведомяваме предварително в случаите, когато:

- i) Сте нарушил която и да е съществена разпоредба от Договора, или закона, или правилата на Картовите Организации или други Организации ; или
- ii) За нас е налице задължение за прекратяване на Договора съгласно закона, правилата на Картова организация, или друга такава Организация (например когато предоставянето на услугата престане да съответства на приложимите Регулации), или правилата на местна кредитна институция, посредством която изпълняваме преводи в местна валута.
- iii) Вие сте в забава повече от 2 (два) месеца или изпаднете в забава за повече от 1 (един) месец два или повече пъти в рамките на 6 (шест) последователни месеца за изплащането на суми, след като Вие сте бил поканени чрез имейл да платите дължимите суми; или
- iv) В случай на сериозно съмнение за измама спрямо Вас.
- v) В случай че Вие не сте предоставили изискана от нас информация в предвиден за това срок или имаме сериозни съмнения, че сте предоставил невярна или непълна информация. Искането за предоставяне на информация може да бъде изпратено до Вас по всяко време за целите на комплексна проверка, както и по време на откриването на Сметката, както и по всяко друго време от ползването на Сметката.
- vi) Бъде установено, че Вие сте включени във вътрешен черен списък на iCard поради съмнение за злоупотреба, измама или друг вид сходно деяние.
- vii) Ако при закриване на Сметката на Ви има останал наличен баланс, той ще бъде задържан в специална сметка („Сметка за задържане“). В случай че Вие получите при нас трансакция по възстановяване на средства (“Refund”), след като сме закрили Сметката Ви, съответната сума ще бъде заверена в Сметката за задържане. При закриване на Сметката Ви в описания горе случай Вие имате право да получите обратното средствата по останалия баланс, задържан от нас, изплатени във Вашата лична платежна сметка в съответствие с Договора и само след успешно преминаване процедурите ни за комплексна проверка.

iCard

15.5. Освен ако не е предвиден по-кратък срок в този Договор, съгласно закона ние имаме правото по всяко време да прекратим Договора с двумесечно предизвестие до Вас. За избягване на всякакво съмнение, ние ще имаме правото да прекратим настоящия Договор и като следствие – Вашето използване на която и да е iCard услуга, в случай, че Вие сте в Период на неактивност, след като ви изпратим двумесечно предизвестие. Ние ще продължим да Ви начисляваме Такси за неактивност съгласно описаното в Тарифата, докато балансът на Вашите сметки бъде изчерпан.

15.6. Обратно изкупуване на електронни пари при закриване на Вашата iCard Сметка:

i) При закриване на Вашата iCard Сметка и прекратяване на договора от Ваша страна, Вие имате право лично да поискате през мобилното приложение да изкупим обратно (buy-back) целия наличен баланс от Вашите електронни пари, след приспадане на всички приложими такси към момента на закриване на Вашата iCard Сметка и прекратяване на Договора (в случай че такива са налични). След успешно приключване на нашите процедури по идентификация и верификация и съответствие с правните и регулаторни изисквания, ние ще Ви преведем сумата, на която възлизат наличните в Сметката електронни пари, намалена със сумата на приложимите такси, като например такса за обратно изкупуване, посочена в Тарифата или такса за обмяна на валута, ако е приложимо, и евентуално такси за банков превод. Ние, като финансова институция, ще инициираме превод на останалата сума по личната Ви Сметка, която трябва да е в същата валута като валутата на Сметката за електронни пари или в една от валутите, поддържани от нас, в съответствие с означеното.

ii) Ние не носим отговорност за неправилно извършени преводи въз основа на грешна или непълна информация. Ние не носим отговорност за забавяне на обратното изкупуване на електронни пари, когато то се дължи на участието на трето лице в превода на изкупените пари.

iii) Вие нямате право на обратно изкупуване на електронни пари и не може да изисквате от нас такова, ако нямате наличен баланс в iCard Сметката Ви поради каквато и да е причина, както и в случай че балансът не е достатъчен за покриване на таксите за изкупуването.

iv) Ако останалата сума електронни пари не може да бъде изкупена обратно съгласно клаузите по-горе, Вие имате право в срок от пет (5) години след прекратяването на Сметката да поискате изкупуване на цялата останала сума в нейната цялост и съгласно Договора, след който срок всички електронни пари, останали по Вашата iCard Сметка стават наша собственост. За целите на тази разпоредба Сметката се прекратява, когато Вие не можете повече да използвате Вашите електронни пари за извършване на Зареждащи и/или Платежни трансакции или да използвате Услугата като цяло. Всяко обратно изкупуване съгласно този текст зависи от успешното завършване на приложимите проверки във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари, относно измами или относно други незаконни действия, като Вие приемате да предоставите поисканата от нас информация, за да се извършат тези проверки. Нищо в тази клауза не ограничава нашето право да прекратим Договора съгласно другите клаузи по настоящия Договор или разпоредбите на закона.

v) Физически лица: Ние ще считаме, че правоотношението между нас продължава, докато не бъдем уведомени писмено за Вашата смърт, в който момент ние ще закрием Сметката с незабавен ефект. Ние следва да бъдем писмено уведомени чрез писмо до адреса ни на управление (изпращането на имейл или текстови съобщения няма да се считат за надлежно уведомление) от лицето, което е овластено по смисъла на закона с правото и задължението да отговаря за делата Ви, като ние ще приемаме инструкции единствено от това лице или лица. Това лице може да бъде наследник, заветник, управител или изпълнител на завещанието или друго подобно. Ние имаме правото да изискаме като потвърждение, за Сметка Ви, всякакво доказателство, каквото може да ни е необходимо, за да установим надлежното овластяване и представителство на лицето, твърдящо, че има право да се разпоредва с делата Ви, като ние не сме длъжни да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното му овластяване. При наличие на електронни пари те ще бъдат възстановени след надлежна идентификация на лицето, което е овластено да получи средствата по съответна платежна сметка.

16. Обхват на гарантиране:

16.1. Ние не даваме никакви изрични гаранции или декларации по отношение на предоставянето на услугата. По-специално не Ви гарантираме, че:

i) използването на iCard ще отговаря на Вашите изисквания или очаквания;

ii) всякаква информация, която може да бъде получена от Вас в резултат на използването на iCard, ще бъде точна или надеждна.

16.2. За услугата не се прилагат никакви условия, гаранции или други условия (включително всякакви предполагащи се условия във връзка с ниво на качеството, пригодност за определена цел или съответствие с дадено описание),

iCard

освен доколкото такива са изрично посочени в Договора.

16.3. Нищо в този Договор не засяга Вашите законово гарантирани права в качеството Ви на потребител, както и обстоятелството, че не можете да измените или изобщо да се откажете от тях по силата на договор.

16.4. Ние не носим отговорност и не предоставяме гаранция за годността или ползването на смарт устройства, телефони или аксесоарите, които са одобрени от нас за ползване на NFC карта. Те се продават от трети лица и Вие следва да насочите своите искове или оплаквания за характеристики или функционалности или дефекти в продуктите към тези трети лица. Вие се съгласявате, че в случай че NFC картата в телефона, смарт устройството или аксесоара бъде отказана от нас или блокира от нас по причини, свързани с риск или спазване на закона или подобни, то Вие може да не получите обратно цената, която се заплатили за телефона, смарт устройството или аксесоара, което е в контрола на третата страна, продавача на тези вещи.

17. Обхват на отговорностите:

17.1. Нищо в настоящия Договор не изключва и не ограничава онези аспекти от нашата отговорност за загуби, които не могат да бъдат ограничени по силата на Договор или по смисъла на закона.

17.2. При спазване на условията на горната точка ние не носим отговорност пред Вас за:

- i) Каквито и да било косвени или последващи загуби, които може да понесете. Това включва пропуснати ползи (причинени пряко или косвено), загуба на репутация или професионално реноме или загуба на данни, която претърпите;
- ii) Каквито и да било загуби или вреди, които може да претърпите в резултат на всяко упование от Ваша страна в пълнотата, точността или съдържанието на каквато и да е реклама или което е в резултат на взаимоотношения или трансакция между Вас и рекламодател или спонсор, чиято реклама е показана в услугата.
- iii) Всяко изтриване, повреждане или неуспешно съхраняване на комуникационни данни, които Вие поддържате или предавате при използването на iCard или чрез нея;
- iv) Всяко Ваше неизпълнение на задължението за предоставяне на актуална и точна информация; и
- v) Всеки случай, в който iCard се използва от Вас или трети лица с цел измама;
- vi) Всяка компенсация за такси или лихви, платени или начислени спрямо Вас, в резултат от неизпълнение или неточно изпълнение на платежна трансакция;

17.3. Ние не поемаме отговорност във връзка с информацията, предоставена от вас или други клиенти чрез мобилното приложение, което съдържа линкове към съдържание, политики и практики на сайтове, на трети лица, над които ние нямаме контрол. С настоящето Вие приемате и се съгласявате, че ние не носим отговорност за вреди или претенции, които произтичат от това, че използвате сайтове на трети страни.

18. Промени по Договора:

18.1. С настоящето Вие се съгласявате, че имаме право периодично да въвеждаме изменения в Договора. Ние ще Ви дадем чрез уведомление (push notification) чрез мобилното приложение двумесечно предизвестие за промените по Договора преди началната дата на влизането в сила, освен в случаите, когато по-кратък срок е наложен поради регулаторни изисквания. Уведомлението ще бъде изпратено чрез имейл до адреса Ви, регистриран за услугата. В случай че правим промени в някоя от услуги ни без платежен характер, ние ще ви дадем едномесечно предизвестие в мобилното приложение, освен ако не е позволен по-кратък срок съгласно закона.

18.2. Вие разбирате и приемате, че ще се счита, че сте приели и съгласили с измененията Вас, освен ако не ни уведомите за противното чрез известие в съответствие с предвидения в Договора начин преди датата, на която измененията ще влязат в сила, в който случай Договорът ще се смята за прекратен без такса за прекратяване незабавно и преди влизането в сила на измененията.

18.3. Нищо в този раздел не ограничава:

- i) Нашето право без предварително уведомяване да осъвременяваме и преработваме периодично своите политики или да добавяме периодично нови функционалности към Услугата, които могат да се приемат от Вас чрез самото използване на тези нови функционалности. Такива преработки могат да бъдат въведени по начин избран от нас, като този начин може да включва комуникация чрез имейла или чрез публикуване на информацията на нашия уебсайт за

iCard

Услугата или чрез вашето мобилно приложение iCard; и

ii) Правото на страните да изменят условията на този раздел, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

18.4. Ние имаме право да извършваме нововъведения, подобрения, разработки, да добавяме нови функционалности, да усъвършенстваме Вашия акаунт или да изменяме имената на Сметката или продуктите едностранно и без Вашето съгласие, за което ще Ви информираме през Вашето мобилно приложение iCard.

19. Комуникация и известия:

19.1. Цялата информация ще Ви бъде предоставена или осигурена по леснодостъпен начин, на български или английски език, или друг език поддържан от нас, в ясна и разбираема форма.

19.2. Вие сте съгласни да Ви изпращаме известия и други съобщения чрез мобилното приложение iCard, предоставения от Вас имейл адрес или по други подходящи начини във връзка със всеки въпрос, който се отнася до ползването на iCard, включително настоящия Договор (в т.ч. изменения и допълнения на Договора), известия или предоставяне на информация за iCard и авторизация на плащания.

19.3. Определени съобщения се отправят по следния начин:

i) Договорът Ви се предоставя чрез мобилното приложение iCard при регистрацията и ще бъде достъпен също там;

ii) Измененията в настоящия Договор след регистрацията се предоставят чрез iCard мобилното приложение;

iii) Освен в случаите, когато в Договора е посочено друго, известие за прекратяването му Ви се предоставя чрез мобилното приложение;

iv) Информацията за баланса, трансакциите или извлеченията ще бъде налична в историята на трансакциите, достъпна в мобилното приложение;

v) Информация за преустановяването на услугата или за отказ от изпълнение на трансакции с електронни пари ще бъде предоставена чрез мобилното приложение.

19.4. Всяко известие, изпратено до нас във връзка с този Договора трябва да бъде изпратени с препоръчана поща до някой от нашите адреси на управление, посочен по-горе в Договора, както е посочено:

Относно iCard Сметката и Картите, както и всички неплатежни услуги:

До: „Айкарт“ АД

Бизнес Парк Варна Б1, Варна 9009, България

19.5. В случай на някой от изброените долу спешни случаи, следва да ни уведомите незабавно:

i) Известие за загуба, кражба, незаконна употреба или неразрешена употреба или пробив в сигурността трябва да се направи незабавно в Центъра за контакт, на номерата, посочени в мобилното приложение;

ii) Известие за заявление за издаване на Карта, за закупуване на електронни пари, обратно изкупуване на електронни пари при прекратяване на Договора трябва да се изпрати през мобилното приложение;

iii) Известие, че Вие не се съгласявате с изменение на Договора и желаете да прекратите Договора преди влизане в сила на измененията трябва да се изпрати през мобилното приложение или имейл.

iv) Известие от Вас относно конкретно оплакване от дадена услуга трябва да се изпрати през мобилното приложение от номера, с който сте регистриран/а за услугата. Запазваме си правото да не уважим исканията Ви за възстановяване на средства, породени от неразрешени трансакции, извършени чрез комуникационния канал за чат.

19.6. Всички имейл адреси, които сме обявили в мобилното приложение, могат да бъдат използвани единствено с обща информационна цел относно функционалностите на услугата. В случай че се свържете с нас за клиентско обслужване или оплакване чрез Вашия имейл адрес, ние може да изискаме от Вас потвърждаване на Вашия имейл адрес, преди да отговорим.

19.7. С цел да ни помогнете да подобряваме непрестанно услугата, а също и от съображения за сигурност ние може да наблюдаваме и/или записваме нашите телефонни разговори с Вас.

20. Общи условия:

20.1. Настоящият Договор, включително Политиката за поверителност, и останалите правни документи (ако има такива), представляват документите, които уреждат правоотношението ни във връзка с Вашето ползване на iCard Дигиталния портфейл и изцяло заменя всички предходни договори във връзка с ползването на услугите на iCard за електронни пари.

20.2. Вие се съгласявате, че дори и да не упражним някое от правата или правните ни възможности по настоящия Договор (или произтичащи по силата на закона), това няма да представлява отказ от право от наша страна и тези права или правни възможности ще продължат да бъдат възможност за нас.

20.3. В случай че съдът, който е компетентен да постановява решения по въпроси, свързани с Договора, отсъди, че някоя от клаузите в Договора е невалидна по отношение на Вас, то тогава тази клауза не се прилага, без това да засяга останалата част от Договора. Останалите клаузи в Договора продължават да бъдат валидни и приложими.

20.4. Вие нямате право да прехвърляте своите права и задължения по настоящия Договор или по друг начин да ги възлагате или преотстъпвате без нашето предварително писмено съгласие.

20.5. Ние можем да прехвърляме нашите права и задължения по настоящия Договор, доколкото това не противоречи на настоящия Договор и Закона, единствено към трето лице, което е лицензирано от компетентен орган да предоставя услугите за електронни пари и платежните услуги, предмет по настоящия Договор, като Ви дадем поне двумесечно предизвестие чрез имейл или чрез мобилното приложение, освен ако прехвърлянето не се налага поради регулаторни причини. В случай на такова прехвърляне, ако не сте съгласен, ние ще Ви предоставим възможност да прекратите Договора без такси, глоби и подобни санкции.

20.6. Всеки иск или спор, възникнал във връзка с Договора или в резултат на предоставянето на нашите услуги трябва най-напред да бъде отправен до нас чрез iCard мобилното приложение или чрез Вашия телефонен номер, регистриран за Услугата. Вие трябва да подадете оплакването си в писмен вид, като заявите ясно неговото основание. Оплаквания, които не са били успешно идентифицирани и верифицирани ще бъдат оставяни без отговор, освен ако оплакването не е във връзка с процеса по идентификация и верификация. Всяко оплакване ще бъде разгледано до 15 дни от получаването му, под условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно, като Вие ще бъдете надлежно уведомен за резултатите от разследването. В случай че е приложимо и необходимо, ще вземем незабавно необходимите мерки, за да поправим възникналата ситуация. В случай че няма произнасяне в срок по Вашето оплакване поради независещи от нас причини, ние се задължаваме да Ви изпратим отговор, който да съдържа причините за забавянето и разумния срок, в който адресираният проблем бъде разрешен. При всички случаи решението ни по адресирания проблем ще бъде дадено до 35 дни от регистриране на Вашето оплакване. В случай че Вие въпреки това не сте удовлетворен от резултата от разследването, имате право да отнесе своето оплакване към следния регулаторен орган:

Оплаквания, свързани с Услугата:

Помирителната комисия за платежни спорове, на следния адрес:

Република България, гр. София, ул. Врабча №1, ет. 4

Телефакс: +359 2 9884818;

E-mail: adr.payment@kzp.bg;

Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps>.

която е компетентна и оправомощена да разгледа и реши по извънсъдебен ред спора по задължителен за страните начин.

20.7. Страните се съгласяват, че правилното и/или точното изпълнение на трансакциите и операциите ще бъде доказвано с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от нашата информационна система, като например мобилното приложение, нашата Картова система като Издател, нашия Регистър за електронни пари или друга софтуерна система или платформа, използвани от нас в качеството и ни на регулирано дружество за електронни пари, от нашите овластени представители или подизпълнители, лицензирани да използват нашия

iCard

софтуер или платформи.

20.8. "iCard", "iCard Debit", "GiftCard" и всички свързани интернет адреси, лога, марки или дизайни, софтуерни кодове, визуализации, интерактивни функционалности или подобни, софтуер, интерфейси, стандартни или специални дизайни мобилното приложение iCard или визуализации или други свързани с нашата услуга, в това число лога и марки на Картови организации, са защитени от авторски права, регистрирани търговски марки или патенти или други наши права на интелектуална собственост или на трето лице – лицензодател. Вие нямате право да ги използвате, копирате, имитирате, преработвате или изменяте, продавате, разпространявате или предоставяте без нашето изричното предварително писмено съгласие, дадено в отделен Договор

20.9. Този Договор и отношенията между нас и Вас като страни по него се уреждат от българското право, при спазване на Вашите права, които са неотменими по Вашето местно законодателство. За оплаквания, които не могат да бъдат решени по друг начин, Вие се съгласявате те да бъдат подчинени на неизключителната юрисдикция на компетентните съдилища в гр. София, България. Обобщено, "неизключителната юрисдикция на компетентните съдилища в гр. София, България" означава, че ако сте били в състояние да предявите иск, произтичащ от този Договор срещу нас в Съда, приемлив съд би бил съд в гр. София, с изключение на случаите, в които сте потребител и при които освен него може да изберете да предявите иск в съда на страната по Вашето постоянно местопребиваване.

¹Apple, логата на Apple, и Apple Pay са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други държави

²Google Pay е търговска марка на Google LLC.

³Garmin и логата на Garmin са търговски марки на Garmin Ltd. или свързаните му дружества и са регистрирани в една или повече държави, включително в САЩ. Garmin Pay е търговска марка на Garmin Ltd. или неговите свързани дружества.