

Политика за „Бисквитки“

Ние използваме „Бисквитки“ и други технологии, когато посещавате нашите интернет сайтове. В този документ Вие може да намерите повече информация и детайли относно „Бисквитките“ и подобните им технологии, както и относно способите за тяхното контролиране

Базова информация относно „Бисквитки“ може да бъде намерена тук: <http://www.allaboutcookies.org/>

Използване на бисквитките

Нашите интернет страници и мобилни приложения използват „Бисквитки“ и сходни технологии, които можете да управлявате по начина определен в сегашните ни условия и посредством функционалностите на интернет страниците. Тези условия се отнасят и до всякакви допълнителни правни съглашения, условия или договори свързани с използваната от Вас iCard for Business Услуга. Ако не приемате използването на „Бисквитки“, моля деактивирайте ги по начина описан по-долу. Ако не приемате използването на „Бисквитки“, моля деактивирайте ги посредством панела за управление (зарежда се при отваряне на уебсайтовете).

Мога ли да оттегля съгласието (където е приложимо) си относно ползването на „Бисквитки“ и други подобни технологии?

If you no longer consent to the use of consent-based cookies and similar technologies, please delete the cookies via your browser settings or use the control panel (which loads when opening the websites) . There is a brief instruction further in the policy below and you can find further information on deleting and blocking cookies here:

<http://www.aboutcookies.org/how-todeletecookies/>

Какво са „Бисквитките“ и подобни „технологии“

„Бисквитка“ е малък текстови файл, който интернет страницата запазва на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате дадения портал. Този файл позволява на интернет страниците да запомни Вашите действия и предпочитание (като например: акаунт, език, шрифт и други предпочитания) през даден период от време, за да не трябва да ги въвеждате всеки път, когато ги посещавате или когато посещавате други страници. „Бисквитките“ се генерират от сървърът на посетената интернет страница, когато браузърът на Вашето устройство ги зареди.

Уебсайтът изпраща информация до браузъра и създава текстов файл. Всеки път, когато ползвател се връща на същата страница, браузърът извлича текстовия файл и го изпраща на сървъра на интернет страницата.

Информацията съдържаща се в „бисквитките“ е специфицирана от сървъра и може да бъде използвана от него когато интернет сайтът бъде посетен отново.

Използваме бисквитките за да постигаме различни цели, като например да Ви позволим да се ориентирате в страниците по-лесно и по-ефикасно, като технологията позволява да се запомнят вашите предпочитания и подобрява усещането Ви докато „сърфирате“. Ние също ги използваме и за да сме сигурни, че всякакви допълнителни програми на нашите интернет страници, били те наши или на трети лица, са насочени към Вас и Вашите интереси.

За гореспомнатите цели използваме също така подобни технологии като **“pixel tags”** и **“JavaScript”**. „Pixel tags“ и „Java Script“ са миниатюрни графични файлове, които съдържат уникален идентификатор, който ни позволява да разберем кога някой е посетил нашите файлове. Това ни позволява, например, да наблюдаваме моделът на движение да данните между сайтовете, за да подсигури или, за да се свърже с „Бисквитки“, за да разберем дали сте посетили нашият сайт през платформа за интернет реклама на друга интернет страница, и с цел да подобрим представянето на страницата.

Ако посетите нашите интернет страници или мобилни приложения, ние ще активираме „бисквитки“ и подобни технологии за да оформим онлайн услуга, която е по-добре пригодена за вашето устройство, както и за да прихване и предотврати измама. Когато посетите нашата интернет страница от, което и да е устройство, ние събираме информация относно Вашето ползване на определена интернет страница- информация за браузъра или устройството, които ползвате (вкл. тип устройство, операционна система, резолюция на екрана и т.н.), начинът, по който използвате интернет страницата, и IP- адресът, от който вашето устройство се свързва. В много случаи , споменатите по-горе технологии разчитат на „бисквитки“ , за да работят правилно. Затова деактивирането им може да навреди на тяхната функционалност, което означава, че Вие може да сте лишени от възможността да упражнявате определени дейности, в осигурените параметри на нашата интернет платформа, освен ако не активирате „бисквитките“ или подобни технологии. Също така може да има вероятност да не може да се извършат определени транзакции ако се намирате в някои държави.

„Бисквитките“ използвани от нас са познати като **„бисквитки на първоизточник“/„Наши бисквитки“**.

Бисквитките използвани от други страни са познати като **„бисквитки на трети страни“**. „Бисквитките на трети страни“ позволяват на функции на трети страни да бъдат показвани на или чрез интернет страниците или апликацията. Лицата, които се съгласят с тези „бисквитки на трети лица“ могат да работят и докато посещавате нашия сайт и докато посещавате други сайтове.

Ние не можем да повлияем или да контролираме „Бисквитките на трети страни“. Ако искате да научите повече за

този тип „бисквитки“, които могат да бъдат изтеглени, в последствие, моля посетете сайта на третата страна, която ги е предоставила.

Видове „бисквитки“

Има различни видове „бисквитки“, които обикновено се разделят в следните категории, но отбелязваме, че не всеки вид „бисквитки“ трябва да се използват на интернет страницата или мобилното приложение:

Необходими „бисквитки“

Те са необходими с цел да ви позволим да се предвиждате през интернет страницата и да използвате всички функции, като например да достигнете до защитените части на интернет страницата. Без тези „бисквитки“ услугите, които искате не могат да ви бъдат предоставени. Тези бисквитки се активират когато посетите нашата интернет страница и останете активни по време на вашето посещение. Тези „бисквитки“ ни позволяват да ви предоставяме нашето обслужване. Използването на тези бисквитки се основава на правното ни задължение за предоставяне на достъп до нашия уебсайт и следователно са винаги активни.

„Статистически бисквитки“/ Бисквитки на трети страни

Тези бисквитки събират информацията относно това как Вие, като посетител използвате нашия портал. Например- кои страници са най-често посещаваните и дали получават съобщения за грешка от интернет страниците. Тези данни са способ, чрез който можем да подобрим дейността на нашите сайтове. Тези данни също ни помагат да определим дали клиентите ни имат определени интереси или нужди, спрямо това какви страници са посещавали. Тези „бисквитки“ ни помагат да ви предоставим по-добра услуга и употребата им е основана на нашите легитимни интереси.

„Функционални бисквитки“

Тези бисквитки помагат на нашата интернет страница да „запомни“ изборите които правите и предоставя възможност за персонализация. Тези „бисквитки“ могат също да бъдат използвани, с цел да „запомнят“ промени които сте направили на размера на текста, шрифта и други части на интернет страниците, които вие можете да персонализирате. Информацията събирана от тези „бисквитки“ може да бъде анонимна и те не могат да проследяват вашите активности на други интернет страници. Тези „бисквитки“ „запамятват“ вашите предпочитания с цел да Ви предоставим пълни функционалности на нашите услуги и следователно се основават на договорните ни задължения към вас

„Бисквитки в електронните съобщения“

Ние използваме „бисквитки“ и подобни технологии в някои от нашите съобщения по електронна поща, които съдържат хиперлинкове, всеки от които съдържа уникален таг. Те ни помагат да разберем малко повече за това как вие използвате Вашата електронна поща и се използват за да се подобри бъдещата електронна комуникация с Вас. Ако натиснете върху линковете, които се съдържат в тези съобщения, той ще ни позволи да проследим използването на нашата интернет страница, а също така ще ни позволи и да ви предоставим съдържание, което представлява интерес за Вас. Тези бисквитки се основават на нашите легитимни интереси за оптимизиране на нашите маркетинг, промоционални и други подобни дейности. Ако не искате да приемате „бисквитки“ от което и да е от нашите електронни съобщения, просто затворете съобщението преди да изтеглите всякакви изображения или да натискате линкове. Вие също може да нагласите своя браузър да ограничава „бисквитките“ или да ги отказва напълно. Тези ограничения ще важат за всички „бисквитки“ независимо дали са от интернет страници или изпратени по електронна поща.

Ако сте конфигурирали своя компютър, така че да отваря изображения автоматично или се ни добавили в „адресната книга“ на вашата електронна поща като „безопасен изпращащ“ или пък защитата на компютърът ви е слаба, е възможно „бисквитки“ да се активират в същия момент, в който изображението се изтегли, отворите писмо от нас и т.н. Ако не желаете това да се случва, може да изключите автоматичното отваряне на изображения, да ни премахнете от адресната си книга или да подобрите сигурността на компютъра си.

Как да контролирате или да изтривате „бисквитки“ през браузъра си

Изтриването и деактивирането на „бисквитки“ може да се извършва като смените настройките на своя браузър, както и чрез панела за управление (зарежда се при отваряне на сайта). За да постигнете това следвайте инструкциите които ви предоставя вашият браузър (обикновено можете да го откриете в раздел „Помощ“, „Промени“, „Инструменти“. Някои интернет страници може и да не работят, ако напълно изключите „бисквитките“, но много от „бисквитките на третите страни“ могат да бъдат блокирани. Изтриването и деактивирането на „бисквитки“ може да се извършва като смените настройките на своя браузър. За да постигнете това следвайте инструкциите които ви предоставя вашият браузър (обикновено можете да го откриете в раздел „Помощ“, „Промени“, „Инструменти“. Някои интернет страници може и да не работят, ако напълно изключите „бисквитките“, но много от „бисквитките на третите

страни“ могат да бъдат блокирани. Ако изключите „бисквитките“ от браузъра, вашето устройство няма да може да приема „бисквитки“ от която и да е интернет страница. Това означава ,че ще изпитвате трудност да достигнете до „подсигурената“ зона на която и да е интернет страница и няма да можете да използвате пълноценно възможностите си докато „сърфирате в мрежата“.

Типове „бисквитки“, които се използват за интернет страницата на iCard for Business

По-долу ще видите списък с типовете „бисквитки“ и подобни технологии, които използваме на нашата интернет страница и мобилни приложения, заедно със инструкции за това как може да бъдат деактивирани. Пълният списък може да видите тук:

Name	Expiration	Description	Category
_pk_ses	60 minutes	Which pages were visited?	Necessary
_pk_id	60 minutes	Is a user new to the site or a repeat visitor?	Necessary
PHPSESSID	Session	Cookie generated by applications based on the PHP language. This is a general purpose identifier used to maintain user session variables. It is normally a random generated number, how it is used can be specific to the site, but a good example is maintaining a logged-in status for a user between pages.	Necessary
zendesk_wallet_number	60 minutes	Holds session information for sharing across Zendesk applications.	Necessary
_zlcmid	1 year	Enables live customer service chat via Zendesk.	Necessary
prefLang	1 year	Which is the user preferred language?	Necessary
_ga	1 year	Used to distinguish users. Google Universal Analytics cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports.	Statistical
_gid	24 hours	Used to distinguish users.	Statistical
_gat	1 minute	Used to throttle request rate.	Statistical
_fbp	30 days	We collect information about our website's users with remarketing purposes.	Statistical
_hjClosedSurveyInvites	1 year	This cookie is set once a visitor interacts with a Survey invitation modal popup. It is used to ensure that the same invite does not re-appear if it has already been shown.	Statistical
_hjDonePolls	1 year	This cookie is set once a visitor completes a poll using the Feedback Poll widget. It is used to ensure that the same poll does not re-appear if it has already been filled in.	Statistical
_hjMinimizedPolls	1 year	This cookie is set once a visitor minimizes a Feedback Poll widget. It is used to ensure that the widget stays minimize when the visitor navigates through your site.	Statistical
_hjDoneTestersWidgets	1 year	This cookie is set once a visitor submits their information in the Recruit User Testers widget. It is used to ensure that the same form does not re-appear if it has already been filled in.	Statistical
_hjMinimizedTestersWidget	1 year	This cookie is set once a visitor minimizes a Recruit User Testers widget. It is used to ensure that the widget stays minimize when the visitor navigates through your site.	Statistical

iCard

Name	Expiration	Description	Category
_hjIncludedInSample	1 year	This session cookie is set to let Hotjar know whether that visitor is included in the sample which is used to generate funnels.	Statistical
_hjShownFeedbackMessage	1 year	This cookie is set when a visitor minimizes or completes Incoming Feedback. This is done so that the Incoming Feedback will load as minimized immediately if they navigate to another page where it is set to show.	Statistical