

Договор за Ползване на iCard Платформата

Последно изменение: 16.11.2018 г.

1. Правоотношение и Услуга

1.1 Настоящият Договор се сключва между Клиента (наричан за краткост „Вие“) от една страна и Айкарт Сървисиз АД, ЕИК 175415100, със седалище и адрес на управление във Варна, Бизнес Парк Варна, Б1, България, от друга страна, наричано за краткост „ние“, „нас“ или „наш/ия/ата/ето/ите“, действащо като регистриран представител на Айкарт АД, със седалище и адрес на управление бул. Джеймс Баучер 76А, лицензирано и регулирано от Българската Народна Банка, като дружество за електронни пари, съгласно Директивата за електронните пари 2009/110/ЕК („ДЕП“), носител на лиценз с № 4703-5081/25.07.2011, Принципиален член на Mastercard, Visa и JCB (наричано за краткост „Финансовата институция“).

Този Договор за Ползване урежда ползването от Ваша страна на онлайн платформата iCard, която представлява софтуер - обект на интелектуалната ни собственост.

„iCard Платформата“ или „Платформа“ е онлайн платформа, предоставяна от нас, която се ползва от крайни клиенти като точка за регистрация и достъп до техните сметки за електронни пари, както и мобилно приложение за Android и iOS.

Сметката за електронни пари е отделен продукт, който се предоставя от дружеството, описано в Договора за iCard Сметка, който е отделен договор, сключен посредством нашата Платформа.

Всякакви въпроси свързани с електронни пари, платежни услуги и инструменти, не са обект на настоящия договор и се регулират в съответния договор за съответния продукт.

Не е рамков договор: За целите на избягване на съмнение, настоящият Договор не представлява „рамков договор“ за целите на Директивата за платежни услуги 2 (ЕС) 2015/2336 или каквото и да е национално законодателство в ЕС или ЕИП.

1.2 Кратко описание на някои от по-важните дефиниции:

„iCard Платформа“, или „Платформа“ е онлайн Платформа, предоставяна от нас, която се ползва от крайни клиенти като точка за регистрация за и достъп до техните сметки за електронни пари, както и мобилно приложение за Android и iOS.

„iCard Потребител“ е лице, което е допустим ползвател на iCard Платформата.

1.3 Вие потвърждавате и се съгласявате, че изпълнението на следните стъпки представлява задължително условие за регистрация за услугата:

(i) Изтегляне на Мобилното приложение, официално публикувано от нас, или перминаване през всички необходими стъпки за регистрация на iCard Уебсайта.

(ii) Съгласяване с Лицензионното споразумение и настоящия Договор за ползване на iCard Платформата, както и Договора за iCard Сметка и други правни документи, ако е приложимо.

(iii) Защитата на Вашите лични данни е от изключително значение за нас. Вие следва да се запознаете и съгласите с Политиката за поверителност на iCard, за да придобиете по-добра представа за предприеманите от нас действия за защита на Вашите лични данни, както и за условията за използване и разкриване на Вашата информация от наша страна;

(iv) Вие следва да въведете валидна и достоверна информация, като Вашите имена, държава на местопребиваване, мобилен телефонен номер, който ще бъде използван от Платформата, основна валута на сметката за електронни пари и други, каквито биха могли да бъдат изисквани от нас;

(v) Верификация на мобилния телефонен номер за Платформата, съгласно нашите указания;

(vi) Избор и въвеждане на таен код (PIN) за Мобилното приложение, който се изисква за ползване на Платформата;

1.4 Настоящият Договор ще има сила от дата на съгласието с него (“Дата на влизане в сила”). Натискайки бутона „Приемам“ или „Съгласявам се“ където тази опция Ви е предоставена от нас на Уебсайта на Платформата или на Мобилното приложение и която Вие възприемате като Ваш електронен подпис, Вие давате своето съгласие и приемате условията, описани в настоящия Договор и следователно Договорът във формата на електронен документ ще се смята за валидно подписан от Вас.

1.5 Линк към Договора ще Ви бъде предоставен на Уебсайта на Платформата или през Мобилното приложение по време или незабавно след процеса по регистрация, посредством който ще можете да изтеглите Договора във формат за разпечатване. Копие от актуалния Договор, с всички отразени изменения, каквито биха могли да правени от време на време, ще Ви бъде предоставен в Мобилното приложение, както и на Уебсайта за Платформата www.icard.com. Вие можете да поискате да Ви бъде предоставено копие на Договора, като в този случай ще Ви бъде изпратен линк към Договора на Вашия регистриран мобилен телефонен номер за услугата.

1.6 Договорът, както и всяка комуникация между нас ще бъдат на Английски език. Където ние сме Ви предоставили превод на англоезичната версия на Договора или комуникацията на други езици, тези преводи са единствено за Ваше удобство и Вие изрично се съгласявате, че англоезичната версия и комуникация ще уреждат правоотношението Ви с нас. В случай на каквото и да е противоречие между англоезичната версия и преводите, англоезичната версия ще има предимство.

1.7 Вие декларирате, че се регистрирате за Платформата за собствено име и не действате от името или за сметка на трето лице.

2. Допустимост (годност) за Платформата.

2.1 За да бъдете допуснат да използвате всички функции на ICard Платформата, платежните услуги и услугите с електронни пари, Вие следва (i) да сте навършили 18-годишна възраст; и (ii) да сте установен в една от държавите, посочени на Уебсайта на Платформата или Мобилното приложение; и (iii) Вие следва да сте допустим клиент за услугите на ICard свързани с електронни пари и други платежни услуги, съгласно описаното в Договорите за ICard сметка и ICard Карта.

2.2 При регистрация за Платформата и по времето на действие на настоящия Договор, Вие сте длъжни да ни предоставя актуална, пълна и точна информация като персонализирате своя Вашия онлайн профил, съгласно нашите инструкции, както и да поддържате съответната информация във възможно най-актуален и точен вид през целия период на ползване на Платформата.

3. Достъп до платежни и други услуги чрез ICard Платформата

3.1. Вие потвърждавате и се съгласявате, че продажбата на всякакви Стоки и Услуги, извършена чрез ICard Платформата, включително но не само продажби свързани с top-up или предплатени или сходни услуги, представляват отношения между Вас и съответния доставчик на стоки/услуги, по които ние не сме страна. Ние няма да носим отговорност за изпълнението на задълженията от страна на такъв доставчик на стоки/услуги и Вие следва да отнесете жалбите и исквете си към тях директно.

3.2 С настоящото Вие потвърждавате разбирането си, че нашата Платформа предоставя единствено отдалечен достъп до услугите ICard свързани с електронни пари и платежни услуги. В случай на какъвто и да е спор, Вие следва да насочите претенциите си към компанията, предоставяща Ви тези услуги.

4. Защита на Вашите личните данни. Финансова тайна:

4.1. За информацията относно защитата на Вашите лични данни Вие сте длъжни да прочете Политиката за поверителност, представляваща неразделна част от настоящия договор, достъпна на нашата Платформа. Вие имате право, след като направите съответното искане по имейл, да бъдете снабдени с електронно копие на Политиката, което ще Ви бъде изпратено в PDF формат.

5. Използване на услугите ICard свързани с електронни пари и платежни услуги.

5.1 Използването на услугите за електронни пари и платежни услуги, като зареждане на сметка, получаване на пари, плащане с Карти, кредитен превод, директен дебит, обмяна на валута или други, се уреждат в съответните Договори за ICard сметка и Договор за ICard Карта и други правни документи (когато са приложими), които се сключват с Айкарт АД – лицензирано дружество за електронни пари, учредено по законите на Република България.

6. Политика на допустимост. Забранени дейности:

6.1 Вие може да използвате нашата Платформа само добросъвестно и в съответствие с функционалностите на Платформата. Вие можете да ползвате Платформата само доколкото това е позволено от:

(i) Договора;

(ii) Характеристиките, настройките и лимитите за Платформата, включително възможността за задаване на различни опции от Вас щом Платформата позволява това, които се публикуват и периодично актуализират от нас на нашия уебсайт или във Вашия акаунт за Платформата; и

(iii) Приложимите закони, регулации или общоприети практики, указания и инструкции в съответните юрисдикции.

6.2 Стриктно е забранено използването на услугата по начин, който нарушава настоящия Договор, или с каквито и да е незаконни цели. По-специално, Вие няма при никакви обстоятелства да използвате Платформата за извършване на дейности, които неизчерпателно включват или могат да включат някоя от следните дейности:

(а) Нарушаване на Договора (включително, но не само предоставяне на неверни данни за Вашата самоличност като фалшиво име, имейл адрес, множество телефонни номера или други данни с цел или в резултат на които се е стигнало до откриване на множество сметки на един потребител или избягване на каквито и да е ограничения, поставени от нас по някакъв друг начин); или

(б) Нарушаване или възникване на риск от нарушаване от Ваша страна на приложимите закон, постановление, договор, регулаторен акт (например такива, уреждащи защитата на интелектуалната собственост, електронните съобщения и непоисканите търговски съобщения или уреждащи предоставянето на платежните услуги, включително прилагането на мерки против изпирането на пари или против финансиране на тероризма или подобни регулаторни изисквания, включително случаите, в които ние не можем да верифицираме Вашата личност или други данни а Вас според регулаторните и вътрешни правила, закони относно защита на потребителите, нелоялната конкуренция, дискриминация, хазарт, заблуждаваща реклама, незаконна търговия или размяна на всякакви Стоки и Услуги, забранени от което и да е приложимо законодателство); или

(в) Злоупотреби от Ваша страна; или

(г) Ползване на услугата по начин, който има или може да има за последици оплаквания, спорове, претенции или искове (claims), разноски, глоби, неустойки или друг вид отговорност, понесена от нас или някой от нашите клонове, Агенти, свързани дружества и други подобни; или

(д) прихващане или следене, увреждане или модифициране на всяка комуникация, която не е предназначена за Вас, а също и използване на всякакъв програми от тип spider, вируси, червей, троянски кон и всякакви други кодове или инструкции, които са предназначени да разстроят, изтрият, повредят, имитират или разградят Платформата; или

(е) Изпращане на непоискани съобщение (наричани още СПАМ, СПИМ или СПИТ) или всяка комуникация, която не е допустима по приложимото право или използване на Платформата с цел фишинг ('phishing') или фарминг ('pharming') или представяне за друго лице или имитиране на представителна връзка с такова лице или компания; или

(ж) Нарушение на нашите или тези на трети лица авторски права, патенти, търговски марки, търговска тайна или каквото и да е друго право на интелектуалната собственост или други свързани лични права; или

(и) Използване на Платформата от Ваша страна чрез представяне пред трето лице на материали, които са обидни или които могат да нанесат вреда на непълнолетни, или са вулгарни, или по друг начин непристойни, а също и използване на Платформата от Ваша страна с цел или с намерение да причини неудобство или опозоряване, или да заплаши, тормози или наруши неприкосновеното лично пространство на трето лице;

(й) Използване на Платформата от Ваша страна във връзка със всяка друга нелегална операция като например, но не и изчерпващи се до събирането чрез Платформата на всякаква лична информация, която може индивидуализира дадено лице; или

(к) Ползване на Платформата за продажба или покупка на стоки и/или услуги, които не са допустими, съгласно определеното от нас на нашия уебсайт или указано писмено от нас.

6.3 Вие не може да използвате Платформата и/или може да не приемете договора, а ние имаме право временно да преустановим или окончателно да прекратим предоставянето на Платформата, и самия Договор незабавно без да

бъдете уведомен за това предварително:

(а) Вие не сте навършил необходимата възраст, за да бъдете обвързан чрез договор с нас и за да оперирате с платежен инструмент или зареждащ инструмент, който да използвате за Платформата; или

(б) Вие сте лице, на което е забранено да ползва Платформата съгласно приложимите закони, съгласно изискванията на дружеството, което предоставя услугите свързани с електронни пари и платежни услуги, или съгласно нашите правила и политики; или

(в) Вие не сте бил успешно идентифициран или верифициран, като преценката за последното е изцяло наша; или

(г) Други важни причини, свързани с управление на риска и регулаторни изисквания, налагат това, като преценката за последното е изцяло на наша.

6.4 Ние си запазваме правото да Ви уведомим през Вашия онлайн профил или чрез iCard Mobile App по всяко време относно прекратяването на Вашето ползване на Платформата, поради това, че сте станали недопустим за нас клиент. Този отказ зависи изцяло от нашата преценка и дружеството няма да носи каквато и да е отговорност за каквито и да е обезщетения.

6.5 Вие се съгласявате, че няма да участвате в дейност, която пречи на или прекъсва Платформата (или свързаните с нея сървъри и мрежи, или да въздействате или правите опити за въздействие над наличността на Платформата посредством Атаки за отказ от услугата (т.нар. DOS - denial of service или DDoS – distributed denial of service).

6.6 Вие се съгласявате, че няма да възпроизвеждате, дублирате, копирате, продавате, търгувате или препродавате Платформата за каквато и да е цел.

6.7 Вие приемате, че носите пълната отговорност (както и че ние не носим никаква отговорност пред Вас или пред трети лица) за всяко нарушение на Вашите задълженията по Договора и за последиците (включително всякакви загуби или вреди, които може да понесете) от всяко такова нарушение.

6.8 iCard Mobile App за смарт устройства е налично за сваляне само за определени смарт устройства, както е посочено в Договора, като ние не носим отговорност ако Платформата не е налична за някои мобилни или смарт устройства, нито отговаряме за невъзможността за сваляне на приложението и ползване на Платформата на определено смарт устройство, или на недостъпността на цялата или част от Платформата поради липса на връзка с интернет или поради липса на каквато и да е друга мобилна услуга (например СМС или друга), а също и на особености в хардуера или други проблеми от сходно естество.

6.9 Всяко неизпълнение на условията по настоящия Договор може да доведе до незабавното прекратяване на използваната от Вас свързана iCard Услуга, блокиране на средствата по Вашата Сметка, до правото ни да удържим средства от Вашата Сметка за покриване нанесените от Вас и понесени от нас вреди, до завеждане на иск от наша страна спрямо Вас, до иницирането на процедури пред компетентните регулаторни органи или съответните Картови организации, както и до прекратяването на този Договор без необходимост да Ви дадем предизвестие

7. Прекратяване на Договора:

7.1 Вие разбирате и се съгласявате, че можем да прекратим предоставянето на Платформата, в съответствие с предвиденото в Договора. Вие можете да спрете ползването на Платформата по всяко време, без да е необходимо да ни информирате за това. Договорът ще продължи да има действие, докато не бъде прекратен от Вас или от наша страна, в съответствие с предвиденото по-долу.

7.2 Ако Желаете да прекратите Договора с нас, Вие може да направите това незабавно и без да бъдете таксуван, по всяко време, като:

(а) Ни уведомите съгласно разпоредбите за комуникация между страните, описани по-долу; и

(б) Закриете Сметката си към Платформата, включително изтеглите наличния баланс или подадете молба за обратно изкупуване на електронните пари и унищожите или върнете iCard картата си, съгласно разпоредбите указани в "Договор за iCard Карта"

7.3 В случай, че желаете да прекратите настоящия Договор, компанията която Ви предоставя услугите свързани с електронни пари и платежни услуги ще бъде задължена да прекрати съответните правоотношения с Вас. Ще Ви бъде дадена възможност да направите обратно изкупуване на издадените Ви електронни пари в съответствие с условията

на Договора за iCard Сметка.

Ще Ви бъдат дадени инструкции за унищожението и/или връщането на iCard Картата, в съответствие с Договора за iCard Карта, в случай, че е приложимо.

В случай на какъвто и да е риск от вреди за нас в резултат на понесени искове, разноски, глоби, неустойки, нарушение от Ваша страна на регулации и други сходни задължения, в резултат на които, могат да се породят от Вашето ползване на Платформата, Вие се съгласявате, че ние можем да инструктираме дружеството, което поддържа Вашата сметка за електронни пари да упражни задържане до 180 дни, в т.ч. и след прекратяване на Договора, както и за по-кратък или по-дълъг срок, ако това се изисква от който и да е закон, включително законите за защита на потребителите. Вие ще останете отговорен за всички свои задължения по този Договор дори след прекратяването му и/или след закриването на сметката.

7.4 Ние можем по всяко време да прекратим Договора с Вас, без да Ви уведомяваме предварително в случаите, когато:

(а) Сте нарушил която и да е съществена разпоредба от Договора, или закона (или сте действал по начин, който ясно показва, че не възнамерявате или не сте в състояние да спазвате съществените разпоредби на този Договор); или

(б) За нас е налице задължение за прекратяване на Договора съгласно закона (например когато предоставянето на Платформата престане да съответства на приложимите Регулации).

7.5 Освен ако не е предвиден по-кратък срок в този Договор, съгласно закона ние имаме правото по всяко време да прекратим Договора с 5-дневно предизвестие до Вас.

7.6 С прекратяване на Договора, всички права, задължения и отговорности, които са се породили за двете страни през времето на действие на настоящия Договор, или които са уговорени да имат сила за неопределено време, остават незасегнати от неговото прекратяване, като разпоредбите на член 19.5 от Договора ще продължат да се прилагат за неопределено време към съответните права, задължения и отговорности.

Смърт на Физическо лице и промяна в правното състояние

7.7. Смърт на физическо лице: Ние ще считаме, че правоотношението между нас като страни по Договора продължава, докато не бъдем уведомени писмено за Вашата смърт. Ние следва да бъдем уведомени от лицето, което е овластено по силата на закона с правото и задължението да отговаря за Вашите дела след смъртта Ви, като инструкции ще бъдат приемани само и единствено от това/тези лице/лица. Това лице може да бъде наследник, заветник, управител или изпълнител на завещанието или лице с друго еквивалентно качество според приложимото законодателство. Ние имаме правото да изискаме като потвърждение, за Ваша сметка, всякакво необходимо доказателство, за да бъде установено надлежното овластяване и представителство на лицето, твърдящо, че има право да се разпорежда с Вашите дела, като ние не сме задължени да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното му овластяване.

7.7.1. Промяна в правното състояние. В случай, че вие бъдете поставен в ликвидация, несъстоятелност, бъде Ви назначен квестор, синдик, заветник или подобно отговорно лице е назначено и което започне да упражнява представителната власт, по начин, изключващ лицата, които Вие сте назначили за управляващи, ние ще бъдем в правото си да получим такова свидетелство, за Ваша сметка, което би могло да ни помогне да установим действителните правомощия на такова лице, твърдящо, че има право да ни дава инструкции от Ваше име и ние няма да сме задължени да изпълняваме каквито и да е действия, докато не бъдем надлежно снабдени с подобно свидетелство. В случай, че правното образувание или организация бъде прекратена, ние можем да поискаме допълнителни данни за надлежната идентификация и верификация на лицата, оправомощени да получат достъп до предоставяната от нас услуга по достъп до iCard Платформата.

8. Обхват на гарантиране:

8.1 Ние не даваме никакви изрични гаранции или декларации по отношение на предоставянето на Платформата. Поспециално не Ви гарантираме, че:

(а) използването на Платформата ще отговаря на Вашите изисквания или очаквания;

(б) използването на Платформата от Ваша страна ще бъде непрекъснато, навременно, сигурно или безгрешно; и

(в) всякаква информация, която може да бъде получена от Вас в резултат на използването на Платформата, ще бъде

точна или надеждна.

8.2 За Платформата не се прилагат никакви условия, гаранции или други условия (включително всякакви предполагащи се условия във връзка с ниво на качеството, пригодност за определена цел или съответствие с дадено описание), освен доколкото такива са изрично посочени в Договора.

8.3 Нищо в този Договор не засяга Вашите законово гарантирани права в качеството Ви на потребител, както и обстоятелството, че не можете да измените или изобщо да се откажете от тях по силата на договор.

9. Обхват на отговорностите:

9.1 Нищо в настоящия Договор не изключва и не ограничава онези аспекти от нашата отговорност за загуби, които не могат да бъдат ограничени по силата на Договор или по смисъла на закона.

9.2 При спазване на условията на горната точка ние не носим отговорност пред Вас за:

(а) каквито и да било косвени или последващи загуби, които може да понесете. Това включва пропуснати ползи (причинени пряко или косвено), загуба на репутация или професионално реноме или загуба на данни, която претърпите;

(б) каквито и да било загуби или вреди, които може да претърпите в резултат на:

(i) всяко упование от Ваша страна в пълнотата, точността или съдържанието на каквато и да е реклама или което е в резултат на взаимоотношения или трансакция между Вас и рекламодател или спонсор, чиято реклама е показана в Платформата;

(ii) промяна в Платформата, която Ние сме въвели, или окончателно или временно прекъсване на предоставянето на Платформата (или на всякакви отделни функции от нея);

(iii) всяка неизправност на Платформата;

(iv) всяко изтриване, повреждане или неуспешно съхраняване на комуникационни данни, които Вие поддържате или предавате при използването на Платформата или чрез нея;

(v) всяко Ваше неизпълнение на задължението за предоставяне на актуална и точна информация; и

(vi) всеки случай, в който Платформата се използва от Вас или трети лица с цел измама;

9.3 Ние не поемаме отговорност във връзка с информацията, която предоставяте Вие или други лица на което и да е трето лице, над които ние не можем да въздействаме или нямаме контрол. С настоящето Вие приемате и се съгласявате, че ние не носим отговорност за вреди или претенции, които произтичат от това, че използвате сайтове на трети страни.

10. Промени по Договора:

10.1 С настоящето Вие се съгласявате, че имаме право периодично да въвеждаме изменения в Договора. Ние ще Ви дадем чрез уведомление – имейл, изпратен на Вашия имейл адрес, регистриран за iCard Платформата на Вашия имейл, с който сте се регистрирал/а за Платформата с 5-дневно предизвестие за промените по Договора преди началната дата на влизането в сила, освен в случаите, когато по-дълъг срок е наложен поради регулаторни изисквания.

10.2 Вие разбирате и приемате, че ще се счита, че сте приели и съгласили с измененията Вас, освен ако не ни уведомите за противното чрез известие в съответствие с предвидения в Договора начин преди датата, на която измененията ще влязат в сила, в който случай Договорът ще се смята за прекратен без такса за прекратяване незабавно и преди влизането в сила на измененията.

10.3 Нищо в този раздел не ограничава:

(а) Нашето право без предварително уведомяване да осъвременяваме и преработваме периодично своите политики или да добавяме периодично нови функционалности към Платформата, които могат да се приемат от Вас чрез самото използване на тези нови функционалности. Такива преработки могат да бъдат въведени по начин избран от нас, като този начин може да включва комуникация чрез имейла или чрез публикуване на информацията на нашия Уебсайт за Платформата или чрез iCard Mobile App; и

(б) Правото на страните да изменят условията на този раздел, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

10.4 Ние имаме право да извършваме нововъведения, подобрения, разработки, да добавяме нови функционалности, да подобряваме Вашата Сметка или да изменяме имената на Сметката или продуктите едностранно и без Вашето съгласие, за което ще Ви информираме на Уебсайта на Платформата.

11. Комуникация и известия:

11.1 Цялата информация ще Ви бъде предоставена или осигурена по леснодостъпен начин, на английски език или друг език, поддържан от нас, в ясна и разбираема форма.

11.2 Вие сте съгласни да Ви изпращаме известия и други съобщения на Вашия онлайн профил за Платформата или чрез iCard Mobile App, по имейл или по други подходящи начини във връзка със всеки въпрос, който се отнася до ползването на Платформата, включително настоящия Договор (в т.ч. изменения и допълнения на Договора), известия или предоставяне на информация за Платформата.

11.3 Определени съобщения се отправят по следния начин:

(i) Договорът Ви се предоставя във Вашия онлайн профил и/или чрез Мобилното приложение при регистрацията и ще бъде достъпен на интернет страницата на Платформата и във Вашия онлайн профил;

(ii) Измененията в настоящия Договор след регистрацията се предоставят чрез имейл;

(iii) Освен в случаите, когато в Договора е посочено друго, известие за прекратяването му Ви се предоставя по имейл;

11.4 Всяко известие, изпратено до нас във връзка с този Договора трябва да бъде изпратени с препоръчана поща до някой от нашите адреси на управление, посочен по-горе в Договора, както е посочено:

До: Айкарт Сървисиз АД

Бизнес Парк Варна, Б1, гр. Варна, България

11.5 В случай на някой от изброените долу спешни случаи, следва да ни уведомите незабавно:

(i) Известие за загуба, кражба, незаконна употреба или неразрешена употреба или пробив в сигурността трябва да се направи незабавно в Центъра за контакт, на номерата, посочени на уебсайта за Платформата;

(ii) Известие, че Вие не се съгласявате с изменение на Договора и желаете да прекратите Договора преди влизане в сила на измененията трябва да се изпрати от Вашия имейл адреса, който сте се регистрирали за Платформата.

(iii) Известие от Вас относно конкретно оплакване от дадена услуга трябва да се изпрати от Вашия имейл адреса, който сте се регистрирали за Платформата.

12. Общи условия:

12.1 Пълната правна рамка на правоотношението, която регулира ползването на Платформата и всички свързани с Платформата услуги, се съдържа в Договора за Ползване, включително Политиката за поверителност, Договора за iCard Сметка, Тарифата и други Договори (Договор за iCard Карта и други, ако има такива), като изброените Документи напълно заместват всички предишни договори между нас и Вас във връзка с тази Платформата.

12.2 Вие се съгласявате, че дори и да не упражним някое от правата или правните ни възможности по настоящия Договор (или произтичащи по силата на закона), това няма да представлява отказ от право от наша страна и тези права или правни възможности ще продължат да бъдат възможност за нас.

12.3 В случай че съдът, който е компетентен да постановява решения по въпроси, свързани с Договора, отсъди, че някоя от клаузите в Договора е невалидна по отношение на Вас, то тогава тази клауза не се прилага, без това да засяга останалата част от Договора. Останалите клаузи в Договора продължават да бъдат валидни и приложими.

12.4 Вие нямате право да прехвърляте своите права и задължения по настоящия Договор или по друг начин да ги възлагате или преотстъпвате без нашето предварително писмено съгласие.

12.5 Ние можем да прехвърляме нашите права и задължения по настоящия Договор на трето лице, като Ви дадем

поне двумесечно предизвестие чрез имейл или чрез ICard Mobile App, освен ако прехвърлянето не се налага поради регулаторни причини. В случай на такова прехвърляне, ако не сте съгласен, ние ще Ви предоставим възможност да прекратите Договора без такси, глоби и подобни санкции.

12.6 Всеки иск или спор, възникнал във връзка с Договора или в резултат на предоставянето на Платформата от нас трябва най-напред да бъде отправен до нас чрез Мобилното приложение или чрез телефонния Ви номер, регистриран за Платформата. Вие трябва да подадете оплакването си в писмен вид, като заявите ясно неговото основание. Оплаквания на клиенти, които не са били успешно идентифицирани и верифицирани ще бъдат оставяни без отговор, освен ако оплакването не е във връзка с процеса по идентификация и верификация. Ние ще се опитаме да намерим разрешение на оплакванията в разумен срок, под условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно. В такъв случай ще проведем разследване и ако е необходимо, ще вземем незабавно нужните мерки, за да поправим възникналата ситуация. Ние се задължаваме да предприемем мерки, за да предотвратим повторна поява на проблема. Всички жалби ще бъдат разгледани и Вие ще бъдете надлежно уведомен за резултатите от разследването. В случай че Вие въпреки това не сте удовлетворен от резултата от разследването, имате право да отнесе своето оплакване към следния регулаторен орган:

За оплаквания, свързани с нашите услуги:

Комисия за защита на потребителите (в случай, че ползвате Платформата в качеството си на потребител):
<https://www.kzp.bg/>

Оплаквания, свързани с електронни пари и платежни услуги: Проверете в Договора за ICard Сметка.

12.8 "iCard ", "iCard Card", "iCard Account" и всички свързани интернет адреси, лога, марки или дизайни, софтуерни кодове, визуализации, интерактивни функционалности или подобни, софтуер, интерфейси, стандартни или специални дизайни на Pay Stickers или визуализации или други свързани с Платформата, в това число лога и марки на Картови организации, са защитени от авторски права, регистрирани търговски марки или патенти или други права на интелектуална собственост. Вие нямате право да ги използвате, копирате, имитирате, преработвате или изменяте, продавате, разпространявате или предоставяте без нашето изрично предварително писмено съгласие, дадено в отделен Договор

12.9 Този Договор и отношенията между нас и Вас като страни по него се уреждат от законодателството на Република България, при спазване на Вашите права, които са неотменими по Вашето местно законодателство. За оплаквания, произтичащи от или отнасящи се до Договора за Ползване, които не могат да бъдат решени по друг начин, Вие се съгласявате те да бъдат подчинени на неизключителната юрисдикция на компетентния съд в град София, България. Обобщено, "неизключителната юрисдикция на компетентния съд в България" означава, че ако сте били в състояние да предявите иск, произтичащ от този Договор за Ползване срещу нас в Съда, приемлив съд би бил съд в гр. София, България, с изключение на случаите, в които сте потребител и при които освен него може да изберете да предявите иск в съда на страната по Вашето постоянно местопребиваване.